



REQUEST FOR PROPOSALS (RFP)

APPOINTMENT OF I.T. CONSULTANT TO REVIEW EXISTING CORE BANKING SYSTEM

Sindh Bank Limited ("SNDB") was incorporated in Pakistan on October 29, 2010 as a public limited company and was granted banking license by State Bank of Pakistan on December 02, 2010 whereas it commenced business in April 2011.

Sindh Bank Limited ("SNDB") intends to appoint I.T. Consultant to successfully undertake assignments as detailed below.

The firm should possess and demonstrate its/their capabilities to successfully undertake the following:

Objectives and Scope of the Assignment

Objectives

Sindh Bank Limited (SNDB) is seeking consultancy services for carrying out detailed review and assessment of the Bank's Core Banking Conventional, Islamic and Associated Applications (CBS) such as trade finance, treasury, loan modules, fixed assets, HRM etc in order to meet the following objectives:

- Be at par or above the peer banks to provide / offer banking products & services
- Improving customer satisfaction;
- Alignment with business objectives and legal/regulatory requirements;
- Well-integrated applications environment, including MIS for internal and regulatory reporting;
- High availability and quality services for all stakeholders (External, Internal); with best / optimum performance handling large number of transactions particularly on B2P funds & G2P funds distribution;
- Use of latest technology for providing services;
- Highly customizable and flexible applications to cater to the frequent changes in the rules and regulations;
- Compatibility with national / international standards;
- Security features and controls as per global best IT governance practices; and
- Architectural Fitness/ Functional flexibility / Functional reliability / Usability and efficiency / Configurability and long-term supportability.
- Review / assessment of ADCs and payment system included but not limited to card systems, RTGS, SWIFT, Internet / mobile banking and branchless banking.

Purpose of this exercise is to make an informed decision with regard to the following:-

- I. Continue with the same Core Banking System (Conventional and Islamic) with few changes;
- II. Perform / Update existing system to cater to all the existing and future needs of the bank ; and
- III. Procurement of off-the-shelf new banking solution.

If warranted by the review / assessment, provide guidance to the Bank in the selection of an appropriate Core Banking System (CBS) Conventional & Islamic and associated modules, keeping in view the above-stated objectives.

Scope

The scope of work for this engagement is provided below:

1. Perform analysis and review of SNDB's business, operational and control requirement vis-a-vis functionalities available in the CBS;
2. Review CBS system support 24x7 for real time transactions via ATM, Internet, mobile banking and other current and emerging digital channels;
3. CBS readiness for integration with third party/in-house application(s) including assessment of existing integration components and how sufficient these components are in achieving services integration;
4. Perform a review of bank's Business and IT Strategy, and other existing/emerging e-banking technologies (not included therein) and determine whether the CBS provides a suitable platform for hosting such services and fulfill Bank's future needs;
5. Conduct assessment of business process controls with respect to State Bank of Pakistan's (SBP) Regulations and Guidelines;
6. Sindh bank has several associate systems with the core banking application such as treasury, trade finance, fixed assets, human resource management, Islamic pool management, central processing unit for account opening, call center etc. Bidder should conduct walkthrough testing of all associated system(s) with core banking application, and to determine if these are adequately implemented and documented;
7. Perform and review CBS application(s) architecture, analyze the application(s) logic flows, according to best practices and evaluate the information security controls in place;
8. Review of Security Controls implemented over the core banking and associated applications, database (i.e. Logical security controls, user management process, systems administration, access control measures, login process, sessions handling, cookies, input validations, hardening etc.) preferably using application security testing (AST) and other tools (as per best practices and regulatory authority (SBP) guidelines); and
9. Any other tasks which might not be mentioned explicitly in this Request for Proposal (RFP) but are necessary from the Bidder's perspective (industry best practices) to meet the objectives of this tender.
10. Review and assessment of the existing IT systems, including alternate delivery channels (ADCs), payment systems, card systems, RTGS, SWIFT, branchless banking and internet/mobile/SMS banking etc.

Tender Description	Tender No.	Bidding Procedure	Bid Security	Tender Collection (Start Date)	Tender Collection (End Date)	Tender Submission Date/Time	Tender/Bid Opening Date
Appointment of IT Consultant to Review Existing Core Banking System	SNDB/COK/ADMIN/TD/1172/2020	Quality & Cost Based Selection Method	5%	14/07/2020 (During working hours)	05/08/2020 (During working hours)	06/08/2020 up to 1100 Hours	06/08/2020 at 1200 Hours

Bidders are advised to submit an application as early as possible, along with non-refundable processing fee of Pak Rupees 1,000/- (Rupees One Thousand only) in the form of Bank Draft/ Pay Order / Bankers Cheque in favor of the Sindh Bank Limited, payable at the address mentioned hereunder to obtain the Request for Proposals Document.

Attachment of pay order of 5% of the total bid cost as a Bid Security in the name of SINDH BANK LIMITED with the FINANCIAL PROPOSAL is mandatory. No tender will be accepted without Bid Security & such tender(s) will be rejected at the spot.

In case of undesirable circumstances on submission/opening date & time or if Government declares holiday the tender shall be submitted/opened on the next working day at the same time & venue.

This advertisement along with Request for Proposal are also available on the websites of Sindh Bank Limited (www.sindhbank.com.pk) & SPPRA (www.ppms.pprasindh.gov.pk).

ADDRESS FOR SUBMISSION OF DOCUMENTS

Sindh Bank Limited, Head Office, Basement, 2nd Floor, Federation House,

Abdullah Shah Ghazi Road, Clifton, Karachi-75600, Pakistan.

Office: (92-21) 35829403, Fax: (92-21) 35870543. E-mail: admin@sindhbankltd.com

Website: www.sindhbank.com.pk

اس اسٹینڈٹ کے لئے کام کا دائرہ کار ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

- 1- SNDB کے کاروبار آپریشنل اور کنٹرول کی ضروریات کے ساتھ ساتھ CBS میں دستیاب فعالیت (Functionality) کا تجربہ اور جائزہ
- 2- ATM، انٹرنیٹ، موبائل بینکنگ اور دیگر موجودہ اور آئندہ ڈیجیٹل سروسز کے ذریعے 24x7 رسٹل ٹائم ٹرانزیکشنز کی تکمیل کے لئے CBS سسٹم سپورٹ کا جائزہ لینا
- 3- CBS کے قہر ڈپارٹی ان ہاؤس ایپلی کیشن (ایپلی کیشنز) کے ساتھ انٹیگریشن کے لئے تیار ہونے کا جائزہ لینا بشمول موجودہ انٹیگریشن کیپٹیس کی جانچ اور یہ دیکھنا کہ سرورس انٹیگریشن کے حصول کے لئے یہ کیپٹیس کتنی استعداد کے حامل ہیں۔
- 4- بینک کی کاروباری اور آئی ٹی کی حکمت عملی اور دیگر موجودہ آئندہ ای بینکنگ ٹیکنالوجیز (جو اس میں شامل نہیں ہیں) کا جائزہ لینا اور اس بات کا یقین کرنا کہ آیا CBS ان خدمات کی فراہمی کے لئے مناسب پلیٹ فارم فراہم کرتا ہے اور بینک کی مستقبل کی ضروریات کی تکمیل کرتا ہے۔
- 5- اسٹینڈ بینک آف پاکستان (SBP) کی ریگولیٹری اور ہدایات کے مطابق برٹس پراسس کنٹرول کا جائزہ لینا۔
- 6- سندھ بینک لمیٹڈ مرکزی بینکنگ ایپلی کیشن کے ساتھ متعدد منسلک سسٹمز کا جائزہ لینا، جیسے کہ ٹریڈ فرانس، گنڈا سسٹمز، ہیومن ریسورس مینجمنٹ، اسلامک بول مینجمنٹ، سینٹرل پراسیسنگ یونٹ برائے اکاؤنٹ اوپننگ، کال سینٹر وغیرہ۔ بڈجٹ کنٹرول کے تمام منسلک سسٹمز (سسٹمز) کی راک ٹھوسٹنگ کرنا ہوگی اور اس بات کا یقین کرنا ہوگا کہ ان کا سوزوں اطلاق اور دستاویزات سازی کی گئی ہے۔
- 7- CBS ایپلی کیشن (ایپلی کیشنز) آرکیٹیکچر کی انجام دہی اور جائزہ لینا، ایپلی کیشن (ایپلی کیشنز) کے لاجک فلو (Logic Flow) کا بہترین معیارات کے مطابق ہونے کا تجربہ اور انفارمیشن سکیورٹی کنٹرول کے درست انداز میں کام کرنے کی جانچ کرنا۔
- 8- مرکزی بینکنگ اور منسلک ایپلی کیشنز، ڈیٹا بیس (یعنی لاجیکل سکیورٹی کنٹرولز، یوزر مینجمنٹ پراسس، سسٹمز ایڈمنسٹریشن، ایکسیس کنٹرول کے اقدامات، لاگ ان پراسس، سسٹمز ہینڈلنگ، کوئیز، ان ہاؤس ویلڈیشن، ہارڈنگ وغیرہ) پر سکیورٹی کنٹرول کے اطلاق کا جائزہ لینا، ترجیحاً ایپلی کیشن سکیورٹی ٹیسٹنگ (AST) اور دیگر ٹولز کے استعمال کے ذریعے (بہترین معیارات اور ریگولیٹری اتھارٹی (SBP) کی ہدایات کے مطابق)، اور
- 9- دیگر امور جن کا ذکر اس ریکوئسٹ فار پروپوزل میں واضح انداز سے نہیں کیا گیا لیکن جو بڈجٹ کے نقطہ نظر سے اس ٹینڈر کے مقاصد کی تکمیل کے لئے (صنعت کے بہترین معیارات کے مطابق) ضروری ہوں۔
- 10- موجودہ آئی ٹی سسٹمز، بشمول آن لائن ڈیپازٹ ڈیپازٹ (ADCs)، سیمنٹ سسٹمز، کارڈ سسٹمز، SWIFT-RTGS، براؤزنگ لیس بینکنگ اور انٹرنیٹ/موبائل/ایس ایم ایس بینکنگ وغیرہ کا جائزہ/ جانچ کرنا۔

معیاریات		معیاریات		معیاریات		معیاریات	
06/08/2020	06/08/2020	05/08/2020	14/07/2020	5%	معیاریات لاگت کی بنیاد پر انتخاب کا طریقہ کار	SNDB/COK/ADMIN/TD/1172/2020	موجودہ مرکزی بینکنگ سسٹم کے لئے آئی ٹی اسٹینڈٹ کی تقرری
دوپہر 12:00 بجے	11:00 بجے تک	(دفتری اوقات کار کے دوران)	(دفتری اوقات کار کے دوران)				

بڈجٹ سے درخواست ہے کہ وہ ریکوئسٹ فار پروپوزل کی دستاویز کے حصول کے لئے اپنی درخواستیں -1,000 روپے پراسیسنگ فیس (ناقابل واپس) بشکل بینک ڈرافٹ/پے آرڈر/ایچیک/چیک بنام سندھ بینک لمیٹڈ کے ہمراہ درج ذیل پتے سے جلد از جلد حاصل کریں۔

فنانشل پروپوزل کے ہمراہ کی قیمت کے 5% کا پے آرڈر بطور ضمانت بنام سندھ بینک لمیٹڈ جمع کروانا لازم ہے۔ ضمانت کے بغیر کوئی ٹینڈر قبول نہیں کیا جائے گا اور ایسا کوئی بھی ٹینڈر (ٹینڈرز) اسی وقت مسترد کر دیا جائے گا۔

ٹینڈر جمع کروانے اگلے کی تاریخ پر غیر معمولی حالات کے وقوع یا حکومت کی جانب سے تھیل کے اعلان پر ٹینڈر اگلے کاروباری دن مقررہ وقت پر اسی مقام پر جمع کیا ا کھولا جائے گا۔

یہ اشتہار اور ریکوئسٹ فار پروپوزل کی دستاویزات سندھ بینک لمیٹڈ اور ایس پی پی آر اے کی ویب سائٹس www.sindhbank.com.pk اور www.pms.pprasinhd.gov.pk پر بھی دستیاب ہیں۔

دستاویزات جمع کروانے کا پتہ:

سندھ بینک لمیٹڈ، ہیڈ آفس، سیمنٹ، 2، فلور، فیڈریشن ہاؤس، عبداللہ شاہ قازی روڈ، کلفٹن، کراچی۔ 75600 پاکستان۔

فون: دفتر: 35829403 (92-21) فیکس: 35870543 (92-21)

ای میل: admin@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk



ريڪوئسٽ فار پروپوزلز (RFP)

مرجوده مرڪزي بينڪنگ سسٽم جي ڄاڻڻي جي لاءِ ڪنسلٽنٽ جي مقرري

سنڌ بينڪ لميٽيڊ ("SNDB") جو قيام پاڪستان ۾ 29 آڪٽوبر 2010 تي بطور هڪ پبلڪ لميٽيڊ ڪمپني عمل طور ۾ آيو ۽ هن کي اسٽيٽ بينڪ آف پاڪستان پاران 02 ڊسمبر 2010 تي بينڪنگ لائسنس جاري ڪيو ويو، جڏهن ته هن اپريل 2011 ۾ ڪاروبار جو آغاز ڪيو.

سنڌ بينڪ لميٽيڊ ("SNDB") هيٺ ڄاڻايل اسائنمنٽس جي ڪامياب تڪميل جي لاءِ آڻي ٿي ڪنسلٽنٽ جي مقرري جو ارادو رکي ٿو. فرر کي هيٺ ڄاڻايل معاملن کي ڪاميابي سان هلائڻ جي لاءِ هيٺ ڄاڻايل صلاحيتن جو هجڻ ۽ ان جو مظاهرو ڪرڻ ضروري آهي. اسائنمنٽ جو مقصد ۽ دائره ڪار مقصد

سنڌ بينڪ لميٽيڊ (SNDB) بينڪ جي مرڪزي بينڪنگ روايتي، اسلامي ۽ لاڳاپيل ايپليڪيشنز (CBS) جيئن ته ٽريڊ فنائس، ٽريڊر، لون ماڊيول، فڪسڊ اسٽس، HRM وغيره جو تفصيلي جائزو ۽ جانچ جي لاءِ ڪنسلٽنٽسي سروسز جي حصول جو ارادو رکي ٿي ته جيئن هيٺ ڄاڻايل مقصدن جو تڪميل ڪري سگهجي.

- بينڪنگ پروڊڪٽس ۽ سروسز جي فراهمي/پيشڪش ۾ مسابقت ڪار بينڪن جي برابر يا انهن کان اڳتي هجڻ.
 - صارفين جي اعتماد ۽ اطمينان کي بهتر بڻائڻ.
 - ڪاروباري مقصد ۽ قانوني/ريگيوليٽري تقاضائن جي مطابقت.
 - مڪمل طور تي مربوط ايپلي ڪيشنز اتواٽرمنٽ، بشمول MIS براه انٽرنيٽ ۽ ريگيوليٽري رپورٽنگ.
 - سمورن حصيدارن (ٻاهرين، اندرين) جي لاءِ معياري خدمتن جي بهتر فراهمي، وڏي تعداد ۾ ٽرانزيڪشنز خاص ڪري B2P فنڊز ۽ G2P فنڊز جي ورهاست جي لاءِ بهترين/اعليٰ ترين درجي جي ڪارڪردگي سان گڏ.
 - خدمتن جي فراهمي جي لاءِ جديد ترين ٽيڪنالاجي جو استعمال.
 - قاعدن ۽ ضابطن ۾ وڏي تعداد ۾ ٿيندڙ تبديلين جي لاءِ ضرورت جي مطابق تبديل ٿيندڙ ۽ لڄڪ پذير ايپلي ڪيشنز قومي/بين الاقوامي معيارن جي مطابق.
 - عالمي معيار جي بهترين آڻي ٿي گورننس پريڪٽسز جي مطابق سيڪيورٽي فيچرز ۽ ڪنٽرولز ۽ آرڪيٽيڪچرل فنٽس، فنڪشنل فليڪسيلٽي، افاديت و قابليت، ڪنفيگري ائبلٽي ۽ طويل الميعاد سپورٽيبلٽي.
 - انٽرنيٽ ڊيليوري چينلز (ADCs) ۽ پيمنت سسٽمز جو جائزو/جانچ جنهن ۾ ڪارڊ سسٽمز، SWIFT, RTGS، انٽرنيٽ/موبائيل بينڪنگ ۽ برانچ ليس بينڪنگ شامل آهي پر اهو صرف انهن تائين محدود نه آهي.
 - ان سموري ايڪسپرسائيز جو مقصد هيٺ ڄاڻايل بابت هڪ باخبر فيصلو ڪرڻو آهي:
- I - موجوده مرڪزي بينڪنگ سسٽم (ٽراڊيٽي ۽ اسلامي) کي ڪجهه تبديلين سان گڏ جاري رکڻ.
 - II - بينڪنگ جي موجوده ۽ مستقبل جي سمورن ضرورتن جي تڪميل جي لاءِ موجوده سسٽم کي هلائڻ/هن جي تجديد ڪرڻ ۽
 - III - فوري استعمال جي لاءِ دستياب نئين بينڪنگ سسٽم جي فراهمي.
- جيڪڏهن جائز/جانچ کانپوءِ جواز موجود هجي ته مٿي ڄاڻايل مقصد کي نظر ۾ رکندي بينڪ کي موزون بينڪنگ سسٽم (CBS) روايتي، اسلامي ۽ لاڳاپيل ماڊيولز جي چونڊ جي لاءِ رهنمائي فراهم ڪرڻ.

دائرہ کار

ان اسائنمنٽ جي لاءِ ڪم جو دائرہ کار هيٺ بيان ڪيو ويو آهي:

- 1- SNDB جي ڪاروبار، آپريشنل ۽ ڪنٽرول جي ضرورتن سان گڏوگڏ CBS ۾ دستياب فعاليت (Functionality) جو تجزيو ۽ جائزو
- 2- ATM، انٽرنيٽ، موبائل بينڪنگ ۽ ٻين موجوده ۽ ايندڙ ڊيجيٽل چينلز جي ذريعي 24x7 رينٽل ٽائمر ٽرانزيڪشنز جي تڪميل جي لاءِ CBS سسٽم سيورٽ جو جائزو وٺڻ
- 3- CBS جي ٿرڊ پارٽي/ان هائوس ايپلي ڪيشن (ايپلي ڪيشنز) سان گڏ انٽيگريشن جي لاءِ انٽيگريشن جي لاءِ تيار هجڻ جو جائزو وٺڻ بشمول موجوده انٽيگريشن ڪميونٽس جي جانچ ۽ اهو اهو ڏسڻ ته سروس انٽيگريشن جي حصول جي لاءِ هي ڪميونٽس ڪيتري قابليت جي حامل آهي
- 4- بينڪ جي ڪاروباري ۽ آڻي تي جي حڪمت عملي ۽ ٻين موجوده/آئنده اي بينڪنگ ٽيڪنالوجيز (جيڪو هن ۾ شامل نه آهي) جو جائزو وٺڻ ۽ ان ڳالهه جو يقين ڪرڻ ته ڇا CBS انهن خدمتن جي فراهمي جي لاءِ مناسب پليٽ فارم مهيا ڪندو آهي ۽ بينڪ جي مستقبل جي گهرجن کي پورو ڪري ٿو
- 5- اسٽيٽ بينڪ آف پاڪستان (SBP) جي ريگيوليشنز ۽ هدايت جي مطابق بزنس پراسس ڪنٽرول جو جائزو وٺڻ
- 6- سنڌ بينڪ لميٽيڊ مرڪزي بينڪنگ ايپلي ڪيشن سان گڏ ڪيترن لاڳاپيل سسٽمز جو حامل آهي جيئن ته ٽريڊ، ٽريڊ فنانس، فڪسڊ اسٽس، هيومن رسورس مينجمنٽ، اسلامڪ پول مينجمنٽ، سينٽرل پراسيسنگ يونٽ براءِ اڪائونٽ اوپننگ، ڪال سينٽر وغيره. بڊر کي مرڪزي بينڪنگ سسٽم جي سمورن لاڳاپيل سسٽمز (سسٽمز) جي واک ٿرڻ تيستنگ ڪرڻو پوندو ۽ ان ڳالهه جو تعين ڪرڻو پوندو ته ان جو موزون اطلاق ۽ دستاويزات سازي ڪئي وئي آهي
- 7- CBS ايپلي ڪيشن (ايپلي ڪيشنز) آرڪيٽيڪچر جي انجام ڏيڻ ۽ جائزو وٺڻ، ايپلي ڪيشن (ايپلي ڪيشنز) جي لاجڪ فلو (Logic Flow) جو بهترين معيار جي مطابق هجڻ جو تجزيو ۽ انٽرفيس سڪيورٽي ڪنٽرولز جي درست انداز ۾ ڪم ڪرڻ جي جانچ ڪرڻ
- 8- مرڪزي بينڪنگ ۽ لاڳاپيل ايپلي ڪيشنز ڊيٽا بيس (يعني لاجيڪل سڪيورٽي ڪنٽرولز، يوزر مينجمنٽ پراسس، سسٽم ايڊمنسٽريشن، ايڪسس ڪنٽرول جي قدامت، لاڳ ان پراسس، سيشنز هينڊلنگ، ڪوڪين ان پٽ ويليڊيشن، هارڊنگ وغيره) تي سڪيورٽي ڪنٽرولز جي اطلاق جو جائزو وٺڻ، ترجيحن ايپلي ڪيشن سڪيورٽي ٽيسٽنگ (AST) ۽ ٻين ٽولز جي استعمال جي ذريعي (بهترين معيار ۽ ريگيوليٽري اٿارٽي (SBP) جي هدايتن جي مطابق)، ۽
- 9- ٻين مامرن جن جو ذڪر هن رڪورسٽ فار پروپوزل ۾ واضح انداز سان نه ڪيو ويو پر جيڪو بڊر جي نقط نظر سان هن ٽينڊر جي مقصدن جي تڪميل جي لاءِ (صنعت جي بهترين معيارن مطابق) ضروري هجن.
- 10- موجوده آڻي تي سسٽم بشمول آئرنٽ ڊيوري چينلز (ADCs)، پيمنت سسٽم ڪارڊ سسٽم، SWIFT، RTGS، برانچ ليس بينڪنگ ۽ انٽرنيٽ/موبائل/ايس ايس بينڪنگ وغيره جو جائزو/جانچ ڪرڻ

موجوده مرڪزي بينڪنگ سسٽم جي جائزي جي لاءِ آڻي تي ڪنسلٽنٽ جي مقرري	معياري ۽ لاڳت جي بنياد تي چونڊ جو طريقو ڪار	SNDB/COK/ADMIN/TD/1172/2020	5%	14/07/2020 (آفيس وقت دوران)	05/08/2020 (آفيس وقت دوران)	06/08/2020 صبح 11:00 وڳي تائين	06/08/2020 منجهند 12:00 وڳي
---	---	-----------------------------	----	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

بڊرز کي درخواست آهي ته اهي رڪورسٽ فار پروپوزل جي دستاويز جي حصول جي لاءِ پنهنجون درخواستون =/1,000 روپيا پراسيسنگ فيس (ناقابل واپسي) بشڪل بينڪ ڊرافٽ/بي آرڊر/بينڪرز چيڪ نالي سنڌ بينڪ لميٽيڊ سان گڏ هيٺ ڄاڻايل پتي تي جلد از جلد حاصل ڪن.

فنانشل پروپوزل سان گڏ بڊ جي قيمت جي 5 سيڪڙو جو بي آرڊر بطور سوڻي رقم نالي سنڌ بينڪ لميٽيڊ ۾ جمع ڪرائڻ لازمي آهي. سوڻي رقم جي بغير ڪو به ٽينڊر قبول نه ڪيو ويندو ۽ اهڙو ڪو به ٽينڊر (ٽينڊرز) انهيءَ وقت رد ڪيا ويندا. ٽينڊر جمع ڪرائڻ/ڪولڻ جي تاريخ تي ائوٽنڊرڙ حالتن جي ڪري يا حڪومت پاران موڪل جي اعلان تي ٽينڊر ايندڙ ڪاروباري ڏينهن مقرر ڪيل وقت تي انهيءَ هنڌ تي جمع ڪيا/ڪوليا ويندا.

هي اشتهار ۽ رڪورسٽ فار پروپوزل جي دستاويزات سنڌ بينڪ لميٽيڊ ۽ ايس بي بي آر اي جي ويب سائٽس www.pprms.pprasinhd.gov.pk ۽ www.sindhbank.com.pk تي پڻ دستياب آهن. ڪاغذن جي جمع ڪرائڻ جو هنڌ:

سنڌ بينڪ لميٽيڊ، هيڊ آفيس، بيسمنٽ، 2 فلور فيڊريشن هائوس، عبدالله شاھ غازي روڊ، ڪلفٽن، ڪراچي - 75600 پاڪستان.

فون آفيس: 35829403 (92-21) فيڪس: 35870543 (92-21)

اي ميل: admin@sindhbankltd.com ويب سائٽ: www.sindhbank.com.pk