

Key Fact Statement

اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ

for PKR & FCY Current Accounts

برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی کرنٹ اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر ، براچ	Date تاریخ
---------------------------------------	----------------------------	---------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو قریب سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by the bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ 6 ماہ کی بنیاد پر یا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے اور/یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی پالیسی شرح میں تبدیلی، جو پہلے واقع ہو، کی صورت میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk یا ہماری براچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Conventional روایتی	
	Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	
	Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs.1,000/- for PKR, 100 units for FCY
	To keep رکھنے کے لیے	Rs. 10,000/- Rs.50,000 for availing free permissible services
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	NO	NO
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	N/A
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs._____ on given periodicity) مثال (ہر ایک 1,000/- روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کمائی سکتے ہیں)	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت برز نقد کی جلد وصولی رقم کٹانے کی فیس	N/A	N/A

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی	
		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی ڈیجیٹل	0	0
	Clearing کلیئرنگ	Rs.50/- Plus applicable FED	Rs.50/- Plus applicable FED Top up through mobile phone - Free on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	1,000/-	1,000/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	1,500/-	1,500/-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	2,400/-	2,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	300/-	300/-
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	500/-	500/-
	UnionPay یونین پے	1,000/-	Free. ATM insurance coverage for any eventuality of snatching cash after withdrawal from ATM up to Rs.40,000/- in one year
Cheque Book چیک بک	Issuance اجزاء	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- is maintained in Current Account	2 free Cheque Books of 25 leaves in a year on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-.
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.100/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/-	Free maximum 10 Pay Orders per week on maintaining minimum balance of Rs. 50,000/-

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی	
		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		N/A
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes ترسیلات/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate نقل	Rs.35/- flat inclusive of FED	Rs.35/- flat inclusive of FED
Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account- Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account- Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is lower
	Others دیگر		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)		
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account- Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account- Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is lower
Clearing کلیرنگ	Normal ناٹل	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day ایسی دن	Rs.300/-	Rs.300/-

Services سروسز	Modes طریقے		Conventional روایتی	
			Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست		0	0
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-
	Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or less 10,000/- روپے یا اس سے کم		Rs.100/-
Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد		0	0	
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.200/-	Rs.200/-
Standing Instructions استثنائی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any استثنائی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/-	Rs.500/-
OBC اولیٰ سی			Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)	Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.1,500/- per annum	Rs.1,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.20,000/-	Rs.20,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.30,000/-	Rs.30,000/-
		Large بڑا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آزر ہونا)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ رکھنا:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسے ای ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیوینٹیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیوینٹیشن سے غرضی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اسے ٹی ایم یا بینک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر موثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے والے جانے کا عمل بھی کرنا ہوگا تاہم ریڈیٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد متعلقہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نا بالغ رجسٹرڈ بینک یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آرپریزنٹیشن سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے برائے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر خط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے ٹی ایم، کارڈ یا اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر سے دستبردار اور فنانسنگ کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر بقایا جات کا تصفیہ (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th اسٹریٹ فیڑ-V، ڈی ایچ اے، کراچی ہیپ لائن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسب پاکستان بیکرینٹ

پانچویں منزل، شاہین کلبیس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقانیت پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام		Date تاریخ	
Product Chosen منتخب شدہ پراڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا استحقاق		Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک	
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر		Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Varified دستخط تصدیق شدہ	