

Key Fact Statement اہم حقا کُل پرٹنگ گوشوارہ for Mohtarma Account برائے گھڑ مدا کا دُنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	أشهر ، برانچ	تاریخ –

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم نكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كےخواہشند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ بيدستاويز اگر يزى اورار دو ميں دستياب ہے۔آپ دستاويز بلذا كود بگر بيكوں كي جانب سے بيش كردہ مختلف ا كاؤنٹ سے موازنہ كے ليجہ كي استعال كر سكتے ہيں۔ آپ کوموازنہ كے ليے ديگر بيكوں سے KFS وصول كرنے كافت صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کاؤٹ کی قتم اورا ہم خصوصیات: ندکورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پریاایس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیرہو) پر بینک کی جانب ضروری سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار جزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برانج میں وزٹ کرسکتے ہیں۔

	***	Conventional رواین			
Particulars کواکف		Mohtarma Account محرّ مداکاؤنث			
		Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محترمه سيونگزا کاؤنث	Mohtarma TDR محرّ مه فی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی روپ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)	To open کو لنے کے لیے	Rs.500/-	Rs.500/-	N/A	
(anto amount) الکاؤنٹ کے حوالے سے کم از کم تبلنس (اگر کوئی ہوتو رقم ظاہر رفراہم کریں)	To keep <u>よ</u> こど)	Rs.500/- Maintain Rs.25,000/- to avail highlighted services for free	500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَنٹ میٹینٹس فیس (اگرکوئی بودو قرقم ظاہر رفراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤنٹ پرمنافخ اوا کیا گیاہے(ہاں آئیں) گائل اطلاق ٹیکس سے شروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی تر س(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی اوا نیگل کے اوقات رفر یکوٹی (یومیہ، ماہانہ، سدمانی، ششا،ی اورسالانہ)		N/A	Monthly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجئے (ہرایک کے لیے1,000 روپے،آپ دی گئی مدت پر روپے کما سکتے ہیں)		N/A	Sheet attached	Mentioned on Profit Rate Sheet	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنقذ کی پہلے وصولی برقم نکالئے کی فیس (اگر کوئی ہوتے رقم رشرح فراہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مروس چار جزاہم نکات: بیاس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہاری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر یانی نوٹ فرمالیں کہتمام بینک چارجز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes طری <u>ن</u> ٹ	Conventional روایتی			
المويد		Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکاؤنٹش	Mohtarma Savings Account محتر مه سيونگزا کا وُنٹ	Mohtarma TDR محترمه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکٽانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	
Cash Transaction	Inter-city بین الشهر (انشرش)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر (اشراشی)	0	0	N/A	
نفته لین دین (ٹرانزیکشن)	Own ATM Withdrawal	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم زکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
	ADC/Digital اےڈی تی رڈیجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts الیںایم الیں الرش	Clearing کلیترنگ	Rs.50/-	Rs.50/- Plus applicable FED	N/A	
	For Other Transactions ویگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	Plus applicable FED			
	Visa Classic ویزاکلاسک	1,000/-	1,000/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولڈ	1,500/-	1,500/-	N/A	
	Visa Platinum ويزاپلانينم	2,400/-	2,400/-	N/A	
Debit Cards ژبیپ کاروژز	Paypak Classic پ پاک کلاسک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	500/-	500/-	N/A	
	UnionPay يونمين پ	1,000/-	1,000/-	N/A	
	Issuance	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	N/A	
Cheque Book چیک بک	Stop Payment اـراپ*یکننٹ	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A	
	Loose Cheque نلیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیات زر (مقامی)	Banker Cheque/Pay Order پیکرچیک رپی آرڈر	2 free Payment Orders in a month (any amount)	2 free Payment Orders in a month (any amount)	N/A	
	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services	Modes		Conventional روایی		
rsf	طريق	Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محترمه پیونگزاکاؤنث	Mohtarma TDR محرّ مه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکتانی رو پ	PKR پاکتانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیلات ِزر (غیراکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات رفارن کرنی اکا ؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر ٹوٹول کا تإدلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual سالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوٹوارہ	Half-Yearly ششاہی	0	0	N/A	
	Duplicate ^{ثقل}	Rs.35/- Inclusive of FED	Rs.35/- Inclusive of FED	N/A	
Funds Transfer فن <i>ڈ رر</i> قوم کی ^ش قلی	ADC/Digital Channels اےڈی کی رڈینچیٹل چینلو	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/-	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/-		
	Others دیگر	per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
	Internet Banking Subscription (one-time & annual) الفرنيك بينكنگ سيمكر پاشن (ايک مرتبا در سالانه)	0	0		
Digital Banking	Mobile Banking Subscription (one-time & annual)	0	0	N/A	
و بیجیشل بدنیکنگ و بیجیشل بدنیکنگ	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹرینک فنڈ زٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
	Normal بارل	0	0	N/A	
Clearing کلیترنگ	Inter-City يين الشهر	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day اگادك	Rs.300/- for Current Accounts	Rs.500/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کشمرکی درخواست	0	0	N/A	



Consister Modes			Conventional روا يّ			
Services ryery	Services Modes المريق		Mohtarma Current Account محرّ مهکرنث اکاؤنش	Mohtarma Savings Account محرر مه سیونگزا کاؤنٹ	Mohtarma TDR محتر مدثی ڈی آر	
Currency (PKR) (کرٹی (پاکستانی روپ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ		
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرئی ایس	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهوه,999 تاپ المار،000 (پهرانه)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. ミュ4:00ではた ミュ9:00で	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A	
سرس المرکن درخواست پر) (پیرتاجمعه)	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. گ9:00 بيج سے دو پير 1:30 بيج تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A	
("", l) ("")	(Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپېر1:30 بېچ ت پېر3:00 بېڅنگ	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A	
	(ايم ئى۔103) (پيرتاجمعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهپر3:00 بنج ے شام 4:00 بنج تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
Issuance of Call Deposit	For Rs.10,000/- or Less دوپال کے ا		Rs.100/-	Rs.100/-	N/A	
كال دُيازت كاجراء	Above R وپے سے زائد	s.10,000/- ⁄ 10,000/-	0	0	N/A	
	rder, Call &Term Depo ُرڈر،کال ڈ پازٹ اورٹرم ڈ پازٹ کے		Rs.300/-	Rs.300/-	N/A	
Can	cellation of Pay Orde پے آرڈرکی منسوخی	r	Rs.200/-	Rs.200/-	N/A	
Standing Instructions انتاگ برابات	النائل المراكز		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
			Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A	
Cheque Return Charges چيکوالځار (ریٹرن) کے بیار تر		Rs.500/- per Cheque	Rs.500/- per Cheque	N/A		
OBC اولي ي		Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A		
Bank Certificates بینک مڑھیکیٹ		Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A		
Safe Deposit Lockers نىيفۇپازۇلاكرز سىيفۇپازۇلاكرا	Annual Rent سالانه کرامیه	Small چچوڻا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A	
		Medium درمیانه	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum	N/A	
		Large	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	N/A	
	No Rent against Refundable Key Deposit قابل والپسي ڈپازٹ	Small چھوٹا	0	0	N/A	
		Medium درمیانه	Rs.30,000/-	Rs.30,000/-	N/A	
	اعوض کو کی کرایڈنیس ہوگا۔	Large	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	N/A	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا ہیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کےمطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کےحوالے ہے دستاہ پرات اور معلومات کا فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے

چیک کی عد تقبیل (ڈن آنر ہونا)، یا کتان پینل کوڈ ، 1860 کے سیکٹن F -489 کے تحت یا کتان میں فوجداری مقدمہے مشروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ کواحتیاط کے ساتھ چیک کھنا چاہئے ۔

سے ہے۔ آپ کے اکا وُٹ تک رسائی کے وُلز جیسے اے ٹی ایم کارڈن ، بین ، چیکس ، پاس ورڈن ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کومخوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کشمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتا ہی کیصورت میں سندھ بینک کوؤمد دارنیمن شمرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کشمر ہے بھی بھی کیمینیشن کے کی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار و كواب ويث كرنے كاعمل:

۔ کسی بھی اہم کمیونکیشن سے محرومی ہے بچنے کے لیے ہمیشہ مینک کے پاس اپنا پروفاکل رویاد ڈاپ ڈیٹ رکھیں ۔ آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برای کے سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآ ب اس ا کا وُنٹ کوطویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 مادرایک سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دود و غیر فعال ہوجائے گا، لیخنا اے فی ایم یا چیک کے ذریعے کی جھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تادفٹنیآ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصریق کے ذریعے اے دوبارہ فعال نہ کردیا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیےای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جھ مزوکا کے جانے کامل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹٹر الزیکشن جاری رہگی۔ سمندر پارکشمرز، آپنے مائٹ ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعوي شده دُيازتس:

۔ بینکنگیکینز آرڈیننس،1962 کے پیشن 31 سب سیکشن 31 سب سیکسن 31 سب سیکسن 32 سب سیکسن 33 سب سیکسن 32 سب سیکسن 33 سب سیکسن 34 سب سیکسن 33 سب سیکسن 33 سب سیکسن 34 سب

ا الناون کو بند کرانے کے لیے برائے میر پائی اکاؤنٹ میں آ پریشن کے طریقہ کار کے مطابق بات باطابط طور پرو چھ شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، فیراستعمال شدہ چیک کہا ورائے گا ایم رفیت کارڈایئے سراتھ لائیس کے الکار کے حاصل کردہ میرایات (اگرحاصل کا گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے ہائیو میٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

سنده بینک لمیٹڈ

كميلينث مينجمنث يونث

ىپى مزل، بياك ئېر £16 يار £16 يېغېر ئېر كارۇن ياچى ئېر كارۇن ئېلىك ئۇن يارىكى، £10 مارۇن ۋە ئىرى ئىز كارۇن ئىلىك ئىز كارۇن ئىلىك ئىزلىك ئىزل

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کرسکتے ہیں:

بينكنگ مختسب يا كستان سيكر ينريث

یانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 9921-9921-9921 فَيْس: +9221-99217375 الْکُیْل:hofo@bankingmohtasib.gov.pk ویب مائٹ: www.bankingmohtasib.gov



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER قائق پریٹی اس گوشوار ہے کی وصو لی اور آگا ہی کا افر ار کرتا رکرتی ہوں		T STATEMENT		
Customer's Name				Date ځارځ
Product Chosen نخبشه پراڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤٹ کااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی(سنگل) ہرشتر کرردونوں میں نے کوئی ایک			
Address ==;				
Contact No. بنون نِم	Mobile No. موباک نیر		Email Address ای کیل ایڈریں	
Customer's Signature المركز تتخر		Signature Varified دستخطاتصدیق شده		