

**Key Fact Statement**  
 اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ  
**for PKR & FCY Savings Accounts**  
 برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی سیونگ اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر ، براچ	Date تاریخ
---------------------------------------	----------------------------	---------------

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز لہذا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

**Account Types & Salient Features :** This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروس اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ مطلع شدہ شرح منافع (Weightages پر مبنی) کا اعلان مضار پب کی سائیکل کے بعد ماہانہ بنیاد پر کیا جائے گا تاہم ترمین فیس، چارجز اور مطلع شدہ شرح منافع کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) یا اسلامی بینکنگ براچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Islamic Banking اسلامی بینکاری				
	Savings Accounts سیونگ اکاؤنٹس				
	Sa'adat Savings Account سعادت سیونگ اکاؤنٹ	Sa'adat Savings Account سعادت سیونگ اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)	PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs.1,000/-	100/-	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-
	To keep رکھنے کے لیے	0	0	0	Rs.50,000/-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0	0	0	*If the balance falls below Rs. 50,000/- a charge of Rs. 50/- (inclusive of FED) per transaction in lump sum will be applicable to each financial transaction initiated by the customer during the month.
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	YES	YES	YES	YES	YES
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	At the beginning of the month Bank will announce Weightages. At month end based on these Weightages, the Bank will distribute Profit (Loss) which may vary from last declared profit rates. For product and tier wise (where applicable) Weightages and Declared Profit Rates please visit our website or visit Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window.				
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Half Yearly	Half Yearly	Half Yearly	Half Yearly	Half Yearly
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک -1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کماسکتے ہیں)	Sheet on last declared profit rate is attached				
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رزق نقد کی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس	0	0	0	0	0

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk). Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes. سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری رینچر یا ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری			
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگزا کاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگزا کاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پروڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	N/A	N/A	N/A	NIL if required balance is maintained Free
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)				
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	N/A	0	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44/-	N/A	Rs.23.44/-	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی ریڈیو سٹیٹل	0	N/A	0	Rs.50/- Plus applicable FED if required balance is not maintained
	Clearing کلیرنگ	Rs.50/- Plus applicable FED	N/A	Rs.50/- Plus applicable FED	
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		N/A		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,000/-	N/A	Rs.1,000/-	*NIL if required balance is maintained
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.1,500/-	N/A	Rs.1,500/-	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.2,400/-	N/A	Rs.2,400/-	
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.500/-	N/A	Rs.500/-	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.800/-	N/A	Rs.800/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,000/-	N/A	Rs.1,000/-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in Account at rack rate	*NIL if required balance is maintained
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	USD 2 OR Equivalent	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.100/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/- or above on rack rate.	Rs.100/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/- or above on rack rate.	Rs.100/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/- or above on rack rate.	*NIL if required balance is maintained

Particulars کوائف		Islamic Banking اسلامی بینکاری			
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگزر اکاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگزر اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر/برطانوی پاؤنڈ/یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر				
Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes ترسیلات زر/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ		N/A	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY account.	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate نقل	Rs. 35/- Flat (Inclusive of FED)	Rs. 35/- Flat (Inclusive of FED)	Rs. 35/- Flat (Inclusive of FED)	Rs. 35/- Flat (Inclusive of FED)
Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلوں	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less
	Others دیگر	N/A	N/A	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	N/A	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day اسی دن	Rs.300/-	N/A	Rs.300/-	Rs.300/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

Particulars کوائف			Islamic Banking اسلامی بینکاری			
			Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا اکاؤنٹ	Sa'adat Saving Account سعادت سیونگرا اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR پاکستانی روپے	USD/GBP/EUR امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	N/A	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	N/A	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	N/A	Rs.330/-	Rs.330/-
3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک		Rs.550/-	N/A	Rs.550/-	Rs.550/-	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or less 10,000 روپے یا اس سے کم		Rs.100/-	N/A	Rs.100/-	Rs.100/-
	Above Rs.10,000/- 10,000 روپے سے زائد		0	N/A	0	0
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/-	Rs.300/-	Rs.300/-	Rs.300/-
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-
Standing Instructions استغاثی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any استغاثی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	USD 1 per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	N/A	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-
OBC اولیٰ سی			Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Foreign Currency Collection Rs.100/-	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.250/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.250/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.250/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors	Rs.250/- per Certificate & Rs.500/- per Confirmation for Balance confirmation to Auditors
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.1,500/- per annum	Rs.1,500/- per annum	Rs.1,500/- per annum	Rs.1,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.20,000/-	Rs.20,000/-	Rs.20,000/-	Rs.20,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.30,000/-	Rs.30,000/-	Rs.30,000/-	Rs.30,000/-
		Large بڑا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-

**You Must Know**  
 آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

**Sindh Bank Limited**

**Complaint Management Unit**

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334  
 Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:**  
 اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:**  
 چیک کی عدم تعمیل (ڈس آزر ہونا)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ تحویل:**  
 آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذریعے ایسے ٹی ایم کارڈز، پین، پیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیوینٹیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

**ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:**  
 کسی بھی اہم کیوینٹیشن سے مخردی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**  
 اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ یا ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ایسے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کے لیے اسے فعال کرنا ہوگا۔ تاہم ریکارڈ اپ ڈیٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوب دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

**غیر رجوعی شدہ ڈپازٹس:**  
 بینکنگ کنٹریز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو بائبل ریچھوئے نیچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے پیسٹ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کی بندش:**  
 اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہر بائیو میٹرک میں آپریشن کے طریقے کا ریکارڈ کے مطابق باضابطہ طور پر خط لکھنا اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ایسے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لاگ سے دستبردار اور فنڈنگ کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر باقیات کا تصفیہ (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

**آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟**  
 سندھ بینک لمیٹڈ  
 کیمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th اسٹریٹ فیز - V، ڈی ایچ اے، کراچی، ہیلپ لائن: 0800-33322 ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:  
 بینکنگ منسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین پیکس ایم آر کینیڈی روڈ، کراچی  
 فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں متعلقہ پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں

<b>Customer's Name</b> کسٹمر کا نام				<b>Date</b> تاریخ
<b>Product Chosen</b> منتخب شدہ پروڈکٹ				
<b>Mandate of Account</b> اکاؤنٹ کا اختتام	<b>Single/Joint/Either or Survivor</b> انفرادی (منگلی) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک			
<b>Address</b> پتہ				
<b>Contact No.</b> فون نمبر	<b>Mobile No.</b> موبائل نمبر	<b>Email Address</b> ای میل ایڈریس		
<b>Customer's Signature</b> کسٹمر کے دستخط	<b>Signature Varified</b> دستخط تصدیق شدہ			