

Key Fact Statement اہم تھا کق پر بڑی گوشوارہ for PKR & FCY Current Accounts برائے پاکستانی روپے اور غیر مکلی کرنسی کرنٹ اکا وَنش

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	- شهر ، برانج	تاریخ =

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم **نکات:** اگرآپ نیااکاؤنٹ کھولنے کے خواہشند ہیں تواس دستاہ بیر کوقیجہ ہے پڑھیں۔ یہ دستاہ بیر اورار دویش دستایہ ہے۔ آپ دستاہ بیٹرا کودیگر پیکول کی جانب ہے بیٹی کر دوشناف اکاؤنٹس ہے موازند کے لیے بھی استعمال کرتھے ہیں۔ آپ کوموازند کے لیے دیگر پیکول کے انداز کا معرف کے انداز کو مصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by the bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

نہ کورہ بالاتاریخ پر پیمنطومات درست میں سروسز بغیس اور مارک اپ کےزنے 6ماہ کی بنیاد پر پایٹنک کی جانب ہے ضروری تمجھے جانے اور ریاامٹیٹ بینک آف پاکستان کی پالیسی شرن میں تبدیلی بھے جو کی صورت میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تاز وترین فیس/چار جز کے لیے، آپ ہماری دیب سائٹ www.sindhbank.com.pk باری کی وزٹ کرسکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روایتی Current Accounts کرشن اکاونش		
		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹش	Sukoon Current Account سکون کرشٹ اکا وُنٹس	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) رنی (پاکتانی روپے ، امر کی والر ، برطانوی پاؤنڈر، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی روپے،امر کی ڈالر برطانوی پاؤنٹر بورو	PKR پاکستانی روپ	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم پیلنس	To open کو لئے کے لیے	Rs.1,000/- for PKR, 100 units for FCY	Rs.10,000/-	
	To keep <u> </u>	0	Rs. 10,000/- Rs.50,000 for availing free permissible services	
Account Maintenance Fee اکاوَنٹ مینٹینٹس فیس		0	0	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیااکاؤنٹ پرمنافع دیاجا تا ہے(ہاں نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		NO	NO	
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	N/A	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد رفریکونی (یومیه، مابانه، سه مایی ، ششهایی ادرسالانه)		N/A	N/A	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال (ہرایک -/1,000 روپے پر آپ دی گئیدت میں روپے کیا سکتے ہیں)		N/A	N/A	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت رزرنقذی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس		N/A	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مروس جارجز

۔ اہم فکات: بیاس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں ۔ آپ مکمل فہرست ہماری برائچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (شیکسز) شامل نہیں ہیں۔



	Modes	Conventional روا ین			
Services '/³/	طرية	Current Accounts کرشت اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس		
	R, USD, GBP, EUR) کرنی(پاکتانی روپے ،امر کی ڈ	PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی دو پے،امر کی ڈالر برطانوی پاؤٹلر بورو	PKR پاکستانی رو پ		
	Intercity بین الشهر (اغرشی)	0	0		
Cash Transaction نقر لین دین (ٹرانز عکشن)	Intra-city اندرون شهر(انٹراٹی)	0	0		
(0 4)0)0,00	Own ATM withdrawal	0	0		
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44		
	ADC/Digital اےڈی کی کرڈ سیکیٹل	0	0		
SMS Alerts الیس ایم الیس الرنش	Clearing کلیتریک For other transactions	Rs. 50/- plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining	Rs.50/- Plus applicable FED Top up through mobile phone - Free on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-		
	دیگرلین دین (ٹرانز بیشنز) کے لیے Visa Classic	average balance of Rs. 100,000/- per month			
	ويزاكلاسك	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-		
	Visa Gold اگراگر ا	Rs.1,500/-	Rs.1,500/-		
	Visa Platinum ويزالپلائينم	Rs.2,400/-	Rs.2,400/-		
Debit Cards ژیبٹکارژز	Paypak Classic پ پاک کلاسک	Rs.500/-	Rs.500/-		
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.800/-	Rs.800/-		
	UnionPay يونمين پ	Rs.1,000/-	Free. ATM insurance coverage for any eventuality of snatching cash after withdrawal from ATM (Up to Rs.40,000/- in one year		
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಕ್ ಕ್ರಿಕ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-		
Cheque Book چیک بک	Issuance	Rs.10/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leafs in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in addition to free Issuance of 10 Pay Orders a week	2 free Cheque Books of 25 leafs in a year on maintaining minimum balance of Rs. 50,000/=.		
	Stop Payment اشاپ•تکنٹ	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/- US\$2/- or equilvalent	Rs.300/- per cheque, maximum Rs.1,000/-		
	Loose Cheque علیمدہ چیک	N/A	N/A		
Remittance (Local) ترسیالت زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order پیکر چیک رپ آرڈر	Rs.100/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/-	Free maximum 10 Pay Orders per week on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-		



	Modes	Conventional روا یی			
Services '/³/	طریق	Current Accounts کرنٹاکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنش		
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) رنی (پاکستانی روپے ، امریکی ژالر، برطانوی پاؤنٹر، بیرو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی روپے،امر یکی ڈالر در طانوی پاؤ غرر پور و	PKR پاکتانی روپ		
	Foreign Demand Draft قارن ۋىماشۋۇرانك	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT	N/A		
	Wire Transfer وانزارانسفر	Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A		
Remittance Foreign ترسیلات ِ زر (غیرمکل)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ت سیلات رفارن کرنی اکا وزث میس ترح کرات سیلات رفارن کرنی اکا وزث میس ترح کرات سیلات را در ایس کراندر او لول کا تبادله	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account Deposit of Cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$10,000 or equivalent per day	N/A		
	Annual سالانہ	0	0		
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوثوارہ	Half Yearly شمایی	0	0		
	Duplicate ^{انق} ل	Rs.35/- Plus applicable FED	Rs.35/- Plus applicable FED		
Fund Transfer فنڈررقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اےڈئ ک س / ڈیکیٹل چینلو Others	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower		
	ر پگر	or Rs.200/-, whichever is lower			
Digital Banking ۇچىنىل بىندىك	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹونیٹ بیکنگ بیسکر پشن (ایک مرتباورسالانہ) Mobile Banking subscription (one-time & annual)	N/A	N/A		
و سیس بلیکنات	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فنڈ زٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower		
	Normal نارل	0	0		
Clearing کلیترنگ	Intercity پین الشہر	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable		
	Same Day اک دك	Rs.300/-	Rs.300/-		



	Services Modes الرية طرية		Conventional روایق			
			Current Accounts کرنٹاکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنشا کاؤنٹس		
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) رنی (پاکتانی روپے ، امریکی ڈالر ، برطانوی پاؤنٹر ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی روپ،امریکی ڈالر برطانوی پاؤنٹر ایورو	PKR پاکستانی دو پ			
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کشمرک در فواست		0	0		
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges		
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday)	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهره الله الله الله الله الله الله الله ا	9:00 a.m. to 4:00 p.m. غ 4:00 ع تا ثنام 9:00 ع بي تا ثنام 9:00 ع	Rs.50/-	Rs.50/-		
آرئی بحی الیس (کسٹمر کی درخواست پر) (بیرتا جمعہ)	Rs.1,000,000/- & above (MT -103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. نین 9:00 میج ہے۔ دو پیر 1:30	Rs.220/-	Rs.220/-		
(پیرتا جمعه)	(Monday - Friday) 1,000,000 روپیاورزائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپېر1:30 بېچ ت سېر3:00 بېڅنگ	Rs.330/-	Rs.330/-		
	(ايم ئي _103) (پيرتاجمعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهبر3:00 بج سے شام 4:00 بج تک	Rs.550/-	Rs.550/-		
Issuance of Call Deposit	For Rs.10,00 دوپے یااس سے کم		Rs.100/-	Rs.100/-		
كال دُيازت كا جراء	-/Above Rs.10,000 -/10,000 روپے <i>سے ذاکر</i>		0	0		
	Duplicate Pay Order, Call &Term Deposit Issuance پــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument		
Cancellation of Pay Order پے آرڈرکی مشوفی		Rs.200/-	Rs.200/-			
Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any امتنا عي مدايات كي فيس ترسيل زركي فيس كي علاوه امتناعي مدايات كي فيس ترسيل زركي فيس كي علاوه امتناعي مدايات كي اصافي طور يروصول كي جائے گي۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any			
	If funds transfer is in same Branch اگرفترزررقوم کی منتقلی ای برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction		
Cheque Return Charges چیک وا ^پ ئی (ریٹرن) کے ب <i>یا ری</i> ژ		Rs.500/-	Rs.500/-			
OBC اولئ			Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable		
Bank Certificates بینک مڑھکیا پیک		Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)	Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)			
Safe Deposit Lockers سيف ڈ پازٹ لاکرز	Annual Rent سالانه کرامی	Small پُھوڑ	Rs.1,500/- per annum	Rs.1,500/- per annum		
		Medium درمیانه	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum		
		Large	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum		
	No Rent against refundable Key Depo قابل والپسی ڈیازٹ کے عوض کوئی کر ایرنجیس ہوگا۔	osit ***	Rs.20,000/-	Rs.20,000/-		
			Rs.30,000/-	Rs.30,000/-		
	کے عوص کوئی کراہیہ ہیں ہوگا۔	Large	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-		



You Must Know آب كولازماً معلوم مونا جابئ

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کےمطابق کچھیشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے والے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے
```

چیک کا مرتقبل (ڈی آنر ہونا) ، یا کتان بینل کوڈ ، 1860 کے سیکش F -489 کے تحت یا کتان میں فوجداری مقدمہے مشروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ کواحتیاط کے ساتھ چیک کھھنا جا ہے' ۔

۔ ۔ ہیں۔ آپ کے اکا ؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسےا نے آپایم کارڈز ، پن چیکس ، پاس ورڈز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر ہو کو تخطوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمددار کی ہے۔ کشمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتا ہی کی صورت میں سندھ بینک کوڈ مددار نییں ٹہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کشمر ہے بھی بھی کیمیؤیکیون کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کا کو ڈی بھی انا معلومات حاصل ٹییں کر ہےگا۔ ريكار ذكواب ذيك كرنے كاعمل:

۔ اس کی بھی انہ کمیونیکیشن سے محرومی ہے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل مرریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں ۔ آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برای کے سے ابلیکر سکتے ہیں۔ اگرآ باس ا کا ؤنٹ کوطویل مدت تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وووہ فیمر فعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم پاچیک کے ذریعے کی جھی ڈیٹ ٹرانز بیشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برا بھی کو درخواست دے کر موثر شاخت اور ہائو میسٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوراروفعال ذریا جائے نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیےای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح راکا کے جائے کا مل بھی کرنا ہوگا رہا تاہم کریکٹے تیں۔

غير دعوي شده دُيازنس:

اپے اکاؤنٹ کو ہند کرانے کے لیے براغ مہر بانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابط طور پرد سخط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، فیراستعال شدہ چیک بک اورائ فی ایم رڈیبٹ کارڈاینے ساتھ لائیں ۔ آپ کولا کرسے دستبرداراورفنانسنگ کے حوالے ہے حاصل کردہ ہمولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے ہائیو میٹر ک تصدیق فراہم نہیں کی ہےتواس صورت میں آپ کو ہائیو میٹر کے تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین^ی مینجمنٹ بونٹ

اگرآپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختب پاکستان سیکریٹریٹ پانچویں منزل،شاہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: 99217375 - 1924 كَيْس: 17584 - ايْ يُمِل: 1924- 1924 - 1924 المُرْيِل: 1924- 1924 المؤين



				DERSTAND THIS KE' فا کق پرمبنی اس گوشوار سے کی وصو لح		MENT	
Customer's Name مرکانام						Date ಕ್ರೀ	
Product Chosen نتخب شده پراڈک							
Mandate of Accoun	t		oint/Either or گل)رمشتر کهردونوں میں۔				
Address							
Contact No. نون نبر			Mobile No. موبائل نبر		Email Address ایمیل ایڈریس	s	
Customer's Signatu	ire			Signature Varified دستخطاتصدیق شده			