

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی	
		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین وین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرسٹی)	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0
	Clearing کلیرنگ	Rs. 100/- plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining average balance of Rs. 100,000/- per month	Rs.100/- Plus applicable FED Top up through mobile phone - Free on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-
	For other transactions دیگر لین وین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-
	Visa Platinum ویزا پلٹائنم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Free. ATM insurance coverage for any eventuality of snatching cash after withdrawal from ATM (Up to Rs.40,000/- in one year)
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-
	Issuance اجراء	Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leafs in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in addition to free Issuance of 10 Pay Orders a week	2 free Cheque Books of 25 leafs in a year on maintaining minimum balance of Rs. 50,000/-.
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- US\$2/- or equivalent	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.250/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/-	Free maximum 10 Pay Orders per week on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی	
		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		N/A
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ترسیلات/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account Deposit of Cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$10,000 or equivalent per day	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate نقل	Rs.35/- Plus applicable FED	Rs.35/- Plus applicable FED
Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower
	Others دیگر		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day ای دن	Rs.350/-	Rs.350/-

Services سروسز	Modes طریقے		Conventional روایتی	
			Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست		0	0
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی۔102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی۔103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or less 10,000/- روپے یا اس سے کم		Rs.200/-	Rs.200/-
	Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد		0	0
Duplicate Pay Order, Call &Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder
Standing Instructions انتاعی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتاعی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/-	Rs.500/-
OBC ادولتی سی			Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum
		Large بڑا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-
		Large بڑا	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistan Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334
 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ڈیٹا اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

بینک کی عدم تعمیل (ڈس آؤ ہوتا)، پاکستان بینک کوڈ 1860-F کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لئے جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے نیکو رٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیونیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیونیکیشن سے عروسی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروڈاکٹل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ یا ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ خود غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کے لئے جانے کا عمل بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سندھ پارکسٹرز اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمیشن آف پاکستان، 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، دو دہائیوں کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو بائیل رجھوئے نیچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تعمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے پیسہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے برائے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر دستخط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اے ٹی ایم کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر سے دستبردار اور دفنانگ کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے ماتر ہٹایا جاتا ہے (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپنیٹ مینجمنٹ یونٹ

جلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th اسٹریٹ فیروز، ڈی ایچ اے کراچی، سٹیٹ ایٹن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسٹربانکستان سکرٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقائق پر اپنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام		Date تاریخ	
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختیاق		Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (منگلی) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک	
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر		Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Varified دستخط تصدیق شدہ	