

Key Fact Statement اہم تھا کق پر بنی گوشوارہ for Haya Digital Accounts برائے جیاء و پیکیٹل اکاؤٹٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	شهر ، برانچ	تاريخ ا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا جم نگات: اگر آپ نیاا کاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تواس دستاویز کوتوجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز الگر ویزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز الذاکودیگر بینکوں کی جانب سے بیش کردہ مختلف اکاؤنٹ سے مواز نہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کافق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کا وَنٹ کی شم اورا ہم خصوصیات: نہ کورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرح ششمان (6ماہ) بنیاد پر یاالیس بی بی کی پالیسی کی شرح میں تبدیل (جو پہلے وقوع پذریہو) پر بینک کی جانب ضروری سمجھ جانے پرتبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس رہار کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برایج میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روایی Haya Digital Accounts حیاء ژبجیشل اکاؤنث			
		Currency (PKR) (کنی (پاکتانی دو پ		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)	To open کو لنے کے لیے	Rs.100/-	Rs.100/-	N/A	
ا کاؤنٹ کے حوالے ہے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہوقو قرقم ظاہر رفراہم کریں)	To keep <u> </u>	0	0	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَنْ شَیْنَیْسَ فِیس (اگرکوئی بولارقم فا پر رفرا تم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤٹٹ پرمنافع اداکیا گیا ہے(ہاں ٹیس) قابلی اطلاق کیس ھشروط ہے۔متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا نیکل کے اوقات رفر یکونی (ایومیه، ما ہانہ، سمانی، ششمانی اور سالانہ)		N/A	Half Yearly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجے (ہرایک کے لیے 1,000 روپے، آپ دی گئی مدت پر روپے کما کتے ہیں)		N/A	Sheet attached	Mentioned on Profit Rate Sheet	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنفتر کی پہلے وصولی رزم کا لئے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم رشر ح فر اہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

م**روں چار جزاہم نکات**: بیاس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جز کی فہرست ہے۔اس میں تمام چار جز شال نہیں میں ۔آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔برائے مہر بائی نوٹ فرمالیس کہ تمام بینک چار جز میں لا گومصولات (ملیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional رواي			
Y3/	طريق	Haya Digital Current Account	Haya Digital Savings Account حیاء ڈیجیٹل سیونگزا کاؤنٹ	Haya Digital TDR حياء ڈ يجيڻل ئي ڈي آر	
Currency (PKR) کرلی (پاکتانی روپ)		PKR پاکتانی رو پ	PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکستانی روپ	
Cash Transaction نفزلین دین (ٹرانزیکشن)	Inter-city بین اشهر (انٹرٹی)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شېر(انفراش)	0	0	N/A	
	Own ATM Withdrawal	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الر ^ش	ADC/Digital اےڈی تی رڈیجیٹل	0	0	N/A	
	Clearing گلیترنگ	Rs.100/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service	Rs.100/-	N/A	
	For Other Transactions ویگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	to customers maintaining average balance of Rs. 100,000/-per month	Plus applicable FED		
	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولئر	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
Debit Cards	Visa Platinum ویزاپلاتینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
At discount of 25% to normal Asaan Account و المراد المر	Paypak Classic پے پاک کا سک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	N/A	
	UnionPay يونين پ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಕ್ ಕ್ರಿಕ್	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
	Issuance e121	Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED.	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED.	N/A	
Cheque Book بيكي	Stop Payment اسٹاپ چیمنٹ	Rs. 400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs. 400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A	
	Loose Cheque ناچره چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقای)	Banker Cheque/Pay Order	N5.250/-	Rs.250/-	N/A	
	Foreign Demand Draft Wire Transfer	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	



Services	Modes		Conventional روایق		
7°37	طريق	Haya Digital Current Account حیاء ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Digital Savings Account حیاء ڈیجیٹل سیونگزا کاؤنٹ	Haya Digital TDR حياء ۋىجىيىلل ئىۋى آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیل ت ِزر (غیرمکلی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات از ان کرنی اکا وَنتْ مین جَمّع کرائے اور کی اکا وَنتْ مین جَمّع کرائے اور کی اللہ میں الل	N/A	N/A	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوٹوارہ	Half-Yearly شاہی	0	0	N/A	
	Duplicate نقل	Rs.35/- Inclusive of FED	Rs.35/- Inclusive of FED	N/A	
Funds Transfer فن <i>ڈرر</i> ۋم کی ^{متن} ل	ADC/Digital Channels اےڈی ی ر ڈیجیٹل چیئر	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	N/A	
	Others ریر	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less		
Digital Banking ئىچىنىل بىيكىگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بیٹنگ بیشکر پیشن (ایک مرتباورسالانہ)	N/A	N/A		
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سمکرچش (ایک مرتبهاورسالانه)	0	0	N/A	
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربیک فٹڈ زٹرانسفر (آئی ٹیا ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A	
Clearing کینرنگ	Normal بارل	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشهر	Flat Rs. 300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs. 300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day ای دن	Rs.350/- for Current Accounts	Rs.500/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کشمرکی درخواست	0	0	N/A	



Comings		la da a	Conventional رواي			
Services Very	Services Modes رطریق طریق		Haya Digital Current Account حیاء ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Digital Savings Account حیاء ڈیجیٹل سیونگزا کاؤنٹ	Haya Digital TDR حياء ڈ يجيٹل ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	PKR پاکتانی روپ		
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرئی تی ایس	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) (مار) د پن 999,999 د پن 100,000 (مار) د پن (مار) (مار)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. <u>そ</u> 4:00 ゆ た <u>そ</u> 9:00 ど	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A	
(کسٹمر کی درخواست پر)	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. نین 9:00 و بجے ہے دو پیر 1:30	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A	
(پیرتا جعه)	(Monday - Friday) (1,000,000 روپے اور زائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپېر1:30 بيځ ہے۔۔ پېر3:00 بيځ تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A	
	(ايم ٹی۔103) (پيرتاجمعہ)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهبر3:00 بيخ ے شام 4:00 بيڪتک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
Issuance of	Deposit Above Re 10,000/		Rs. 200/-	Rs.200/-	N/A	
Vali Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			0	0	N/A	
Duplicate Pay Order, Call &Term Deposit Issuance پية رور، کال دُياز ف اور ثرم دُياز ف کُفْلِ کا اجراء		Rs.300/- Per Instrument	Rs.300/- Per Instrument	N/A		
Cancellation of Pay Order پےآرڈرکیمنوثی		Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder N/A			
Standing Instructions F in Addition to Usual Ro Charges, if an نائی فیس تر بیل زری فیس کے علاوہ امانی طور پر وصول کی جائے گی۔ اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		ual Remittance , if any امتناعی ہدایات کی فیس	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
••	If Funds Transfer is in same Branch اگرفنژز روقوم کی شتلی ای برایج میش به دنی به بو		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A	
Cheque Return Charges چیکوا انتی (ریزل) کے جارج		Rs.500/- per Cheque	Rs.500/- per Cheque	N/A		
OBC ادنی		Flat Rs. 300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs. 300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A		
Bank Certificates ئىنگ مۇمئىكىيىك		Rs. 300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs. 300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A		
	Annual Rent Mediur درمیاند درمیاند کالید Large	Small پچوڻا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A	
Safe Deposit Locker		Medium درمیانه	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	N/A	
		Large リカ	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A	
سیف ڈیازٹ لاکرز		Small چچموٹا	0	0	N/A	
		Medium درمیانه	Rs. 50,000/-	Rs. 50,000/-	N/A	
	ک ماریکوری را که Large کے عوض کوئی کر امینہیں ہوگا۔ بڑا		Rs. 60,000/-	Rs. 60,000/-	N/A	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا كاؤنث كھولنے كے مطلوبہ تقاضے:
ا کاؤٹٹ کھولنے کے لیے آپ کو ٹریکیا بی مایا سااور بیٹک کی واقحلیا پالیبیز کے مطابق کیچیشائتی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس ٹیس آپ کی شاخت کی اتصد لن کے حوالے ہے دستاویز انداور معلومات کی فراہمی شامل ہوگئی ہے۔ بدمعلومات و تثافر فتا وُر کاؤٹر کا پوسکتی ہیں۔ اس حوالے سے میز معلومات کے لیے
                                                                                               دیک کا عد اقتیل (ٹر آ تر ہونا )، یا کتان بیٹل کوڈ، 1860 کے کتائیں 🕳 489 کے تحت یا کتان میں فو جداری مقدمہ ہے مشروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک کھنا جاہیے ۔
```

مسیر میں ہے۔ آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے لواز جیسے اے ٹی ایم کارڈن بین پنجیس ، یاس ورڈن دیگر ذاتی معلومات وغیر و کومخواق میل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔سٹمر کی جانب سے سکیو رکٹ بٹن کوتا ہی کوامورت میں سندھ بینک کوذ مددار نہیں ٹہرایا جاسکا ہے۔سندھ بینک سٹمر ہے بھی کھی کمینیکیشیش کے سمجھی ہے طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ر بکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کاعمل:

۔ کسی بھی اہم کمیونگیشن سے محرومی ہے بیچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پر وفائل رریکارڈاپ ڈیٹ رکھیں ۔ آپ اینے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک براغ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

اگرآپاس ا کاؤنٹ کوطویل مدت تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤٹ 12 مادرایک سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دو دو فیر فعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یاچیک کے ذریعے کی جمی ڈیٹ کر انزیکٹن کی اس وقت تک اجازت نمیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایخ کو درخواست دے کر، مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبارہ فعال نیکر دیا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں قم جمع راکا کے جانے کا ٹمل جمی کرنا ہوگا کر تا ہم کریڈٹ ٹراز کیاٹ جاری سے ان کائن کے ایسان فیصل ہو جائے کی کہ ماہ کہ جائے کا مواد کے اس کے اور میں ان میں کہ ان کے بعدہ مطلوبہ دستاہ براہم کریکتے ہیں۔ غير دعويٰ شده دُيازڻس:

۔ بینکنگ پینٹر ارڈینٹن،1962 کے پیشن 13 سب بیشن(1) کے مطابق، وہ تنام ڈپارٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں ہے ہیں (ماسوا کے ان ڈپارٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا عکومت یا عدالت کے نام پر بھوں)انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی محیل پر متعلقہ میکٹوس کی جانب سے اسلیٹ بینکآ آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دیے بچاتا ہے تحویل میں دیے گئے اس ڈپارٹ کو متعلقہ بیکوس کے ذریعے کیم کرہا جاسما ہے۔ معربی معلومات کے لیے اپنی سندھ مینک برائج کے برایر انٹی آئے پیشنر نیم رے ابطاریں۔

اسینا کاؤٹٹ کو بندگرانے کے لیے برائے ہم بانی اکاؤٹٹ شریآ ریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضالط طور پر حقط شدوا کاؤٹٹ بندگر نے کی درفواست، فیراستان شدو چیک بک ادرائے اُن ایم رڈیٹ بند کارڈا بینے ساتھ لائیس نے کوالے یہ حاصل کردہ مولیات (اگر عاصل کا گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے توان صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق ہو ہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کرا سکتے ہیں؟

اگرآب مارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابط كر سكتے ہیں:

بینکنگ مختسب پاکستان سیکریٹریٹ پانچویں منزل،شاہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

. فوت: 99217334 - فیکس: +9221-99217375 - ای میمل hfo@bankingmohtasib.gov.pk ویب مائت: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UN نیاس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا اقر ارکر تا کرکر تی ہوں		T STATEMENT		
Customer's Name				Date きパ
Product Chosen ئىختېشدەپراۋك				
Mandate of Account اکاؤٹٹکااتختاق	Single/Joint/Either or نگل)مِشتر کهردونوں میں سے کوئی ایک			
Address				
Contact No. فون نُبر	Mobile No. مواکل نیر		Email Address ان کیا ایڈر لی	
Customer's Signature		Signature Varified		