

## Key Fact Statement اہم تھا کتی پرٹن گوشوارہ for Mohtarma Accounts برائے محر مدا کاؤنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹٹر	أشهر ، برانچ	ارخ =

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا ایم نگات: اگر آپ نیاا کا وَ نَتْ کھولنے کے خواہشمند ہیں تواس دستاویز کو توجہ سے برخصیں۔ بیدستاویز اگریز می اورار دومیں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز لذکے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو مواز نہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کا وَنٹ کی شم اورا ہم خصوصیات: ندکورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست میں \_سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پر پاالیس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیرہو) پر بینک کی جانب ضروری سمجھےجانے پرتبدیل کئےجاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رہار برزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برانج میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوا کف		Conventional روایتی Mohtarma Account محرمهاکاؤٹ			
		Mohtarma Current Account محرّ مدكرنث اكاوَنش	Mohtarma Savings Account محتر مه سيونگزا کاؤنث	Mohtarma TDR محتر مه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (کنی ( پاکستانی رو پ		<b>PKR</b> پاکستانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاک <sup>نٹ</sup> کے حالے کے از کم پیلٹس (اگر کوئی ہولو رقم طاہر رفراہم کریں)	To open کو لئے کے لیے	Rs.500/-	Rs.500/-	N/A	
	To keep <u> </u>	Rs.500/- Maintain Rs.25,000/- to avail highlighted services for free	500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکارُنٹ مینٹیکٹس فیس (اگرکوئی ہوتورقم طاہر رفراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate  کیااکاؤٹ پرمنافخ اداکیا گیاہے(ہاں ٹیٹیں) قابل اطلاق کیس ہے مثروط ہے۔ متو تح منافع کی شرع		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا نیگی کے اوقات رفریکوئی ( ایوسیه ماہانہ، سمانی، ششمانی اورسالانہ)		N/A	Monthly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity)  مثال دیجے (برایک کے لیے 1,000 روپے ،آپ دی گئی مدت پر روپے کما سکتے ہیں)		N/A	Sheet attached	Mentioned on Profit Rate Sheet	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنقتر کی پہلے وصول راقم کا لئے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم رشر ت فر اہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

س**روں چار جزاہم نکات**: بیاں اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جز کی فہرست ہے۔اس میں تمام چار جز شال نہیں ہیں۔آپ عمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بائی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومصولات (میکسز) شال نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional روا ین			
ין כיץ	طريق	Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محتر مدسيونگزا کا وَنت	Mohtarma TDR محرّ مه فی دٔ ی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی دو پ )		<b>PKR</b> پاکتانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	PKR پاکتانی روپ	
Cash Transaction نقترلین دین (ٹرانزیکشن)	Inter-city بین الشهر (انظرشی)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر (انشراش)	0	0	N/A	
	Own ATM Withdrawal	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	ADC/Digital اےڈی تی رڈ یجیٹل	0	0	N/A	
	Clearing کلیترنگ	Rs.100/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service	Rs.100/-	N/A	
	For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	to customers maintaining average balance of Rs. 100,000/-per month	Plus applicable FED		
Debit Cards ئىنگارۇز	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولژ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ویزاپلائینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
	Paypak Classic پے پاک کلاسک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1200/-	Rs.1200/-	N/A	
	UnionPay يونين پي	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card کون کارؤ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
	Issuance <sub>e</sub> 1,21	Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	N/A	
Cheque Book چیک بک چیک بک Remittance (Local) ترسیلات زر (مقای)	Stop Payment اسٹاپ میکنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A	
	Loose Cheque ملیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	
	Banker Cheque/Pay Order بینکر چیک رپی آرڈر	2 free Payment Orders in a month (any amount)	2 free Payment Orders in a month (any amount)	N/A	
	Foreign Demand Draft Wire Transfer	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	



Services	Modes		Conventional روایق		
*/3/	طريق	Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محرّ مه سیونگزا کا وَ نث	Mohtarma TDR محرّ مدثی ڈی آر	
Currency (PKR) (کون (یاکستانی رویے)		<b>PKR</b> یا کتانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی رویے	<b>PKR</b> یا کتانی روپ	
Remittance (Foreign) تر سیا ت زر (غیرکمی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات رفارن کرنی اکاؤنٹ میں بچی کرا نے سیالت رفارن کرنی اکاؤنٹ میں بچی کرا نے سیالت روٹوں کا تبادلہ سے 10 یوم کا ندرنوٹوں کا تبادلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Half-Yearly شثانی	0	0	N/A	
	Duplicate نقل	Rs.35/- Inclusive of FED	Rs.35/- Inclusive of FED	N/A	
Funds Transfer فنڈ ررقو می شتلی	ADC/Digital Channels اےڈی کی رڈیجیٹل جیٹلر	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account,	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account,	N/A	
	Others ریر	0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	14/.	
	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ ٹینکنگ سیسکر پٹن (ایک مرتباورسالانہ)	N/A	N/A		
Digital Banking	Mobile Banking Subscription (one-time & annual)	0	0	N/A	
ۇ بىجىشلى بىيكىنگ	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فٹڑ زٹرانسفر ( آئی بی ایف ٹی	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
Clearing کلیترنگ	Normal نارل	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشهر	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day اکادل	Rs.350/- for Current Accounts	Rs.500/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کشمرکی درخواست	0	0	N/A	



Services Modes اط يق		Conventional روایل			
		Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محرّ مه سيونگزا کاؤنث	Mohtarma TDR محترمه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (کرٹی (یاکتانی دو پ		<b>PKR</b> پاکستانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی رو پ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز کیشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرڈی ٹی ایس	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهوه 100,000 (پهريک 100,000 (پهريک 102)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. ミ4:00 ぱょこ 9:00ど	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A
( کسٹمر کی درخواست پر )	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. نَّ 9:00 جِينِ سِيرِ 1:30 جِيَّتُ	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A
( پیرتا جمعه )	(Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپر1:30 ہے ہے۔۔۔ ہیر3:00 ہے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A
	(ايم ئي 103) (پيرتاجمعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهبر3:00 بجے سے شام 4:00 بج تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A
Issuance of	20 10,000/-		Rs.200/-	Rs.200/-	N/A
Call Deposit کالڈپازٹ کاابراء	Above R	s.10,000/- / 10,000/-	0	0	N/A
	rder, Call &Term Depo رڈر،کال ڈیازٹ اورٹرم ڈیازٹ کے		Rs.300/- per Instrument	Rs.300/- per Instrument	N/A
Can	Cancellation of Pay Order پیارڈرکامنٹوٹی		Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	N/A
Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any  Standing Instructions التناعى بدايات كي فيس ترسيل زرگ فيس كهاوه التناعى بدايات كي بدايات كي بدايات كي بدايات التناعى بدايات التناعى بدايات التناعى بدايات التناعى بدايات التناعى بدايات التناعى بداين		ual Remittance , if any امتناعی ہدایات کی فیس	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A
		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A	
Cheque Return Charges چیک والچی (ریٹرن) کے جاریز		Rs.500/- per Cheque	Rs.500/- per Cheque	N/A	
OBC ادبی		Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
Bank Certificates بینک سرشیکیپ		Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A	
Safe Deposit Lockers سىف ۋ پازٹ لاکرز	Annual Rent مالاندكرامير	Small چھوٹا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A
		Medium درمیانه	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	N/A
		Large	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A
		t Small چپموٹا	0	0	N/A
		Medium درمیانه	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	N/A
	اعوض کوئی کرایی تین ہوگا۔	Large	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A



## You Must Know آب كولازماً معلوم ہونا جا ہيئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

## Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

ا کا کوئٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لیان پارٹی بڑی برایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچیشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تفعد پتن سے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شال ہوگتی ہے۔ بید معلومات وقتاً فوتاً درکار ہوگتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے

چیک عام قبیل (ڈی آنر ہونا)، یا کستان پینل کوڈ، 1860 کے سیکٹن F-489 کے تحت یا کستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کواحتیاط کے ساتھ چیک کھنا جا ہیئے ۔

۔۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسانی کے لواز جیسے اے ٹی ایم کارڈز ، پن پیکس ، پاس ورڈز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کومخواقویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے بیکے ورثی میں کو تابی کی صورت میں سندھ بینک کو فرجی ایسان کے سندھ بینک کو معرفی کا کھیلیشن کے کی بھی پ طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرےگا۔

ريكار ذكواب ذيث كرنے كاعمل:

کسی بھی اہم کیونکیشن سے محرومی ہے بچنے کے لیے بمیشہ بینک کے پاس اپناپروفاکل رریکارڈاپ ڈیٹ دکھیں ۔ آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برای کے رااجا کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤٹ 12 مادرایک سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو ووو وغیر فعال ہوجائے گا، لیخن اے کی ایم پاچیک کے ذریعے کی جمی ڈیٹ کرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نمیں ہوگی تا وقتیکا آپ کے جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کا کورخواست دے کر، مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبارہ فعال نیکر دیا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں قم جمع رفا کے جانے کاٹل بھی کرنا ہوگا کر تاہم کریڈٹ ٹرانز یکٹن جاری رہے گا۔ سمندر پارٹشرز مانے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے افاؤنٹ میں قم جمع رفاع جانے کاٹل بھی کرنا ہوگا کر تاہم کریڈٹ ٹرانز یکٹن جاری رہے گا۔ غير دعويٰ شده دُيازٽس:

ا ہے اکاؤنٹ کو بندگرانے کے لیے برائے ہم بانی اکاؤنٹ شن آپیٹن کھر اپند کار کےمطابق باضالط طور پر حقوظ شدوا کاؤنٹ بندگر نے کی درخواست، فیراستغال شدہ چیک بک ادرائے کی ایم کرتھ ہے کا کاؤنٹ شن آپیٹن کے حوالے ہے حاصل کردہ مولیات (اگرحاصل کی تئی ہوں) کے تمام تربقا مات کا تصفیہ (ایڈسٹ ) کرنا ہوگا۔اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے بہلے بائید میرک تصدیق قبل فراہم نہیں کی ہوا کی تعرف تصدیق تھی فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلیزٹ مینجمنٹ یونٹ

ىپى منزل، ياك ئېر £126th،14/E ئېر £2. ئزرك ئۆرك. ئۇرلى ئايچالائن: 2080-0800 اكى ئىل ئىن 2000-0800 ويىسانىك وcomplaints@sindhbankltd.com ويىسانىك 126th،14/E

اگرآب جارے جواب مے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابط كرسكتے ہیں: بينكنگ مختسب يا كستان سير يثريث

یانچویں منزل ،شاہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ ،کراچی

. نون: 99217334+ فیکس: +9221-99217375+ ای میل نامیل info@bankingmohtasib.gov.pk و بیب مائث: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER ناکق پروٹنی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا اقرار کر تا کر تی ہوں		T STATEMENT		
Customer's Name	ne			Date ಕ್ರೀ
Product Chosen نخبشده پراڏک				
Mandate of Account اکاؤٹٹکااتحقاق	Single/Joint/Either or Survivor انفراوی(منگل) مِشْتر کردونوں میں کے کی ایک			
Address				
Contact No. بۇنۇب	Mobile No. موباک نیر		Email Address ای س ایڈر لی	
Customer's Signature		Signature Varified		