

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پلی ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account ینگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/ GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹراسٹی)	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	Rs.100/- Plus applicable FED	Rs.100/- Plus applicable FED	Rs.100/- Plus applicable FED	N/A
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے				
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	0	
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	
	Issuance اجراء	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.1,000,000/- is maintained in Savings Account at rack rate in addition to free issuance of 10 Pay Orders a week	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.1,000,000/- is maintained in Savings Account at rack rate in addition to free issuance of 10 Pay Orders a week	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 2 free Cheque Books of 25 leaves in a year	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 4 free Cheque Books of 10 leaves in a year
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- US\$2/- or equivalent	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.250/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.500,000/- or above on rack rate	Rs.250/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.500,000/- or above on rack rate	Payment order upto Rs.100,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.25,000/-	Payment order upto Rs.50,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.10,000/-

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پنیا ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یونگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$ 10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		N/A	N/A	N/A
Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ترسیلات/فاران کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)		i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account. Deposit of cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$ 10,000/- or equivalent per day.	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate نقل	Rs.35/- Plus applicable FED	Rs.35/- Plus applicable FED	Rs.35/- Plus applicable FED	Rs.35/- Plus applicable FED
Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less
	Others دیگر				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day اسی دن	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

Services سروسز		Modes طریقے		Conventional روایتی			
				PLS Account پلی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account ینگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)				PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (ہفت روزہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
			Rs.50/-	Rs.50/-	Rs.50/-	Rs.50/-	
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.220/-	Rs.220/-	Rs.220/-	Rs.220/-	
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	Rs.330/-	Rs.330/-	
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے 3:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک					
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or less 10,000/- روپے یا اس سے کم		Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-	
	Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد		0	0	0	0	
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument	
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	
Standing Instructions استثنائی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any استثنائی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	
OBC ادبلی سی			Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	
Bank Certificates بینک سرٹیفیکیٹ			Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum	0	Rs.2,000/- per annum	
		Medium درمیانہ	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	
		Large بڑا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-	
		Medium درمیانہ	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	
		Large بڑا	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	

You Must Know

آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financial facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ڈیٹا، پاکستان بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:
چیک کی عدم قبولیت (ڈس آنرز ہونا)، پاکستان بینک کوڈ 1860: Sec 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ تحویل:
آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذریعے ایسے ٹی ایم کارڈز، پین، پنکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ داری نہیں ملے گی۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیو بیکیٹین کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈز کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:
کسی بھی اہم کیو بیکیٹین سے بحرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟
اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اسے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیجیٹل ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست کر کے، ممبر شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کے لیے ہمیں بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمنڈ پارکسٹرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ شدہ ڈپازٹس:
بینکنگ کنٹریز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ما سوائے ان ڈپازٹس کے جو تالیف شدہ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دے دیے گئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے بطور کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینجر یا برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:
اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے برائے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کار کے مطابق یا ضابطہ طور پر درخواست شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے ٹی ایم کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر سے دستبردار اور دفعتاً تک کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام بقیات یا جائزہ کا تصدیق (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک سہیلڈ
کمپلیٹ سٹیٹمنٹ پورٹ
جی بی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th اسٹریٹ فیڑ- V، ڈی ایچ اے کراچی، مہلپ لائن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: 0800-33322-9221+ فیکس: 0800-33322-9221+ ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقائق پر اپنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختیاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (منگلی) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Varified دستخط تصدیق شدہ	