

**Key Fact Statement**  
 اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ  
**for Haya Asaan Accounts**  
 برائے حیا آسان اکاؤنٹ

|                                       |                           |               |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------|
| Sindh Bank Limited<br>سندھ بینک لمیٹڈ | Branch, City<br>شہر، براچ | Date<br>تاریخ |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------|

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.  
 اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز لیزا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

**Account Types & Salient Features:** This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) or visit our branch.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرح ششماہی (6 ماہ) بنیاد پر یا ایس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیر ہو) پر بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز منافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) پر یا ہمارے براچ میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

| Particulars<br>کوائف   | Conventional<br>روایتی                             |  |  |     |
|--|--|--|--|-----|
|  | Haya Asaan Accounts<br>حیا آسان اکاؤنٹ             |  |  |     |
|  | Haya Asaan Current Account<br>حیا آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Haya Asaan Savings Account<br>حیا آسان سیونگز اکاؤنٹ | Haya Asaan TDR<br>حیا آسان ٹی ڈی آر    |     |
| Currency (PKR)<br>کرنسی (پاکستانی روپے)  | PKR<br>پاکستانی روپے                               | PKR<br>پاکستانی روپے                                 | PKR<br>پاکستانی روپے                   |     |
| Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)<br>اکاؤنٹ کے حوالے سے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)                                    | To open<br>کھولنے کے لیے                           | Rs.100/-   | Rs.100/-                               | N/A |
|  | To keep<br>رکھنے کے لیے                            | 0  | 0                                      | N/A |
| Account Maintenance Fee (if any, provide the amount)<br>اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)  | 0  | 0  | N/A                                    |     |
| Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate<br>کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا گیا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق ٹیکس سے مشروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح | No   | Yes  | Yes                                    |     |
| Indicative Profit Rate (%)<br>متوقع منافع کی شرح (%)   | N/A  | As per prevailing rates for the period               | As per prevailing rates for the period |     |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly)<br>منافع کی ادائیگی کے اوقات فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)        | N/A  | Half Yearly  | Maturity                               |     |
| Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs._____ on given periodicity)<br>مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے 1,000 روپے، آپ دی گئی مدت پر روپے کمائیں گے)                     | N/A  | Sheet attached                                       | Mentioned on Profit Rate Sheet         |     |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)<br>قبل از وقت برز نقد کی پہلے وصولی رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی ہو تو رقم ظاہر فرماہم کریں)    | 0  | 0  | N/A                                    |     |

**Service Charges IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk). Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براچز یا ہمارے ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

| Services<br>سروسز   | Modes<br>طریقے   | Conventional<br>روایتی   |   |                                      |
|---|--|--|---|--------------------------------------|
|   |  | Haya Asaan Current Account<br>حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹس   | Haya Asaan Savings Account<br>حیاء آسان سیونگز اکاؤنٹ | Haya Asaan TDR<br>حیاء آسان ٹی ڈی آر |
| Currency (PKR)<br>کرنسی (پاکستانی روپے)   |  | PKR<br>پاکستانی روپے   | PKR<br>پاکستانی روپے                                  | PKR<br>پاکستانی روپے                 |
| Cash Transaction<br>نقد لین دین (ٹرانزیکشن)   | Inter-city<br>بین الشہر (انٹرنیٹی)                         | 0  | 0   | N/A                                  |
|   | Intra-city<br>اندرون شہر (انٹرا سٹی)                       | 0  | 0   | N/A                                  |
|   | Own ATM Withdrawal<br>اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا | 0  | 0   | N/A                                  |
|   | Other Bank's ATM<br>دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا   | Rs.23.44   | Rs.23.44  | N/A                                  |
| SMS Alerts<br>ایس ایم ایس الرٹس   | ADC/Digital<br>اے ڈی سی آر ڈیجیٹل                          | 0  | 0   | N/A                                  |
|   | Clearing<br>کلیئرنگ  | Rs.50/-<br>Plus applicable FED Free<br>full featured SMS Service<br>to customers maintaining<br>average balance of<br>Rs. 100,000/-per month | Rs.50/-<br>Plus applicable FED                        | N/A                                  |
|   | For Other Transactions<br>دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے |  |   |                                      |
| Debit Cards<br>At discount of<br>25% to normal<br>Asaan Account<br>ڈیبٹ کارڈز<br>عام آسان اکاؤنٹ<br>کے لیے 25% رعایت پر | Visa Classic<br>ویزا کلاسیک                                | Rs.1,000/-   | Rs.1,000/-  | N/A                                  |
|   | Visa Gold<br>ویزا گولڈ                                     | Rs.1,500/-   | Rs.1,500/-  | N/A                                  |
|   | Visa Platinum<br>ویزا پلاٹینم                              | Rs.2,400/-   | Rs.2,400/-  | N/A                                  |
|   | Paypak Classic<br>پے پاک کلاسیک                            | 1 Card Free  | 1 Card Free   | N/A                                  |
|   | Paypak Gold<br>پے پاک گولڈ                                 | Rs.800/-   | Rs.800/-  | N/A                                  |
|   | UnionPay<br>یونین پے                                       | Rs.1,000/-   | Rs.1,000/-  | N/A                                  |
|   | Co-Badge Card<br>کو بیج کارڈ                               | Rs.1,100/-   | Rs.1,100/-  | Rs.1,100/-                           |
|   | Issuance<br>اجراء  | Rs.10/- per leaf Plus<br>applicable FED.   | Rs.10/- per leaf Plus<br>applicable FED.              | N/A                                  |
| Cheque Book<br>چیک بک   | Stop Payment<br>اسٹاپ پیمنٹ                                | Rs.300/- per cheque,<br>maximum Rs.1,000/-   | Rs.300/- per cheque,<br>maximum Rs.1,000/-            | N/A                                  |
|   | Loose Cheque<br>علحدہ چیک                                  | N/A  | N/A   | N/A                                  |
| Remittance (Local)<br>ترسیلات زر (مقامی)  | Banker Cheque/Pay Order<br>بینکر چیک/پے آرڈر               | Rs.100/-   | Rs.100/-  | N/A                                  |
|   | Foreign Demand Draft                                       | N/A  | N/A   | N/A                                  |
|   | Wire Transfer  | N/A  | N/A   | N/A                                  |

| Services<br>سروسز                             | Modes<br>طریقے   | Conventional<br>روایتی   |  |                                      |
|---|--|--|--|--------------------------------------|
|   |  | Haya Asaan Current Account<br>حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹس   | Haya Asaan Savings Account<br>حیاء آسان سیونگ اکاؤنٹ   | Haya Asaan TDR<br>حیاء آسان ٹی ڈی آر |
| Currency (PKR)<br>کرنسی (پاکستانی روپے)       |  | PKR<br>پاکستانی روپے   | PKR<br>پاکستانی روپے   | PKR<br>پاکستانی روپے                 |
| Remittance (Foreign)<br>ترسیلات زر (غیر ملکی) | Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes<br>ترسیلات زر/فارن کرنسی اکاؤنٹس میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ | N/A  | N/A  | N/A                                  |
| Statement of Account<br>اکاؤنٹ کا گوشوارہ     | Annual<br>سالانہ   | 0  | 0  | N/A                                  |
|   | Half-Yearly<br>ششماہی  | 0  | 0  | N/A                                  |
|   | Duplicate<br>نقل   | Rs.35/- Inclusive of FED   | Rs.35/- Inclusive of FED   | N/A                                  |
| Funds Transfer<br>فنز ٹرانزفر کی منتقلی       | ADC/Digital Channels<br>اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز  | Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less | Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less | N/A                                  |
|   | Others<br>دیگر   |  |  |                                      |
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ              | Internet Banking Subscription (one-time & annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)  | N/A  | N/A  | N/A                                  |
|   | Mobile Banking Subscription (one-time & annual)<br>موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)   | N/A  | N/A  |                                      |
|   | Inter-Bank Funds Transfer (IBFT)<br>انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)  | Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less | Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less | N/A                                  |
| Clearing<br>کلیرنگ                            | Normal<br>نارمل  | 0  | 0  | N/A                                  |
|   | Inter-City<br>بین الشہر  | Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable   | Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable   | N/A                                  |
|   | Same Day<br>اسی دن   | Rs.300/- for Current Accounts  | Rs.500/-   | N/A                                  |
| Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش          | Customer Request<br>کسٹمر کی درخواست   | 0  | 0  | N/A                                  |

| Services<br>سروسز   | Modes<br>طریقے  |  | Conventional<br>روایتی  |   |                                      |
|---|---|--|---|---|--------------------------------------|
|   |   |  | Haya Asaan Current Account<br>حیاء آسان کرنٹ اکاؤنٹ                                   | Haya Asaan Savings Account<br>حیاء آسان سیونگز اکاؤنٹ                                 | Haya Asaan TDR<br>حیاء آسان ٹی ڈی آر |
| Currency (PKR)<br>کرنسی (پاکستانی روپے)   |   |  | PKR<br>پاکستانی روپے  | PKR<br>پاکستانی روپے  | PKR<br>پاکستانی روپے                 |
| RTGS (on request of Customer)<br>(Monday to Friday)<br>آر ٹی جی ایس<br>(کسٹمر کی درخواست پر)<br>(پیر تا جمعہ) | Slabs<br>سلیب   | Transaction Timings<br>ٹرانزیکشن کے اوقات                      | Per Transaction Charges   | Per Transaction Charges   | Per Transaction Charges              |
|   | Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday)<br>100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی-102) (پیر تا جمعہ)  | 9:00 a.m. to 4:00 p.m.<br>صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے         | Rs.50/-   | Rs.50/-   | N/A                                  |
|   | Rs.1,000,000/- & Above (MT-103) (Monday - Friday)<br>1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی-103) (پیر تا جمعہ)   | 9:00 a.m. to 1:30 p.m.<br>صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک    | Rs.220/-  | Rs.220/-  | N/A                                  |
|   |   | 1:30 p.m. to 3:00 p.m.<br>دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک | Rs.330/-  | Rs.330/-  | N/A                                  |
| 3:00 p.m. to 4:00 p.m.<br>سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک  |   | Rs.550/-   | Rs.550/-  | N/A   |                                      |
| Issuance of Call Deposit<br>کال ڈپازٹ کا اجراء  | For Rs.10,000/- or Less<br>10,000/- روپے یا اس سے کم  |  | Rs.100/-  | Rs.100/-  | N/A                                  |
|   | Above Rs.10,000/-<br>10,000/- روپے سے زائد  |  | 0   | 0   | N/A                                  |
| Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance<br>پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء         |   |  | Rs.300/-<br>Per Instrument  | Rs.300/-<br>Per Instrument  | N/A                                  |
| Cancellation of Pay Order<br>پے آرڈر کی منسوخی  |   |  | Rs.200/-  | Rs.200/-  | N/A                                  |
| Standing Instructions<br>انتظامی ہدایات   | Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any<br>انتظامی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔ |  | Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any                         | Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any                         | N/A                                  |
|   | If Funds Transfer is in same Branch<br>اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو  |  | Rs.100/- per Transaction  | Rs.100/- per Transaction  | N/A                                  |
| Cheque Return Charges<br>چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز   |   |  | Rs.500/- per Cheque   | Rs.500/- per Cheque   | N/A                                  |
| OBC<br>اوپن سی  |   |  | Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable                        | Flat Rs.250/- Plus Courier Charges at actual, where applicable                        | N/A                                  |
| Bank Certificates<br>بینک سرٹیفکیٹ  |   |  | Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free) | Rs.250/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free) | N/A                                  |
| Safe Deposit Lockers<br>سیف ڈپازٹ لاکرز   | Annual Rent<br>سالانہ کرایہ   | Small<br>چھوٹا   | Free (Subject to Availability)  | Free (Subject to Availability)  | N/A                                  |
|   |   | Medium<br>درمیانہ  | Rs.2,000/- per annum  | Rs.2,000/- per annum  | N/A                                  |
|   |   | Large<br>بڑا   | Rs.3,000/- per annum  | Rs.3,000/- per annum  | N/A                                  |
|   | No Rent against Refundable Key Deposit<br>قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔   | Small<br>چھوٹا   | 0   | 0   | N/A                                  |
|   |   | Medium<br>درمیانہ  | Rs.30,000/-   | Rs.30,000/-   | N/A                                  |
|   |   | Large<br>بڑا   | Rs.50,000/-   | Rs.50,000/-   | N/A                                  |

**You Must Know**  
 آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیئے

**Requirements to Open an Account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record Updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

**How can you get assistance or make a complaint?**

**Sindh Bank Limited**

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com). Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk). Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:**

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً دہرا کر رہ سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:**

چیک کی عدم قبول (ڈس آر بونڈ)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

**محفوظ تحویل:**

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذریعے ایسے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیو بی سی کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

**ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:**

کسی بھی اہم کیو بی سی سے مخدوم سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا ہر وہ قابل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ یا ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ایسے ٹی ایم چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ فرانسز یا سیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاہم آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر منوشناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا۔ اگر آپ نے اس وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنا چاہتے ہیں تو بائیومیٹرک تصدیق فرام کر سکتے ہیں۔

**غیر رجوعی شدہ ڈپازٹس:**

بینکنگ سیکٹرز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 (سب سیکشن (1) کے مطابق، دو تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ چھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے یکم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کی بندش:**

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہر بائیو اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر خط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ایسے ٹی ایم کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لاگ سے دستبردار اور دفنانگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہدایات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر ہدایات کا تعین (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فرام نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فرام کرنا ہوگی۔

**آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟**

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ میٹمنٹ یونٹ

پتیل منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th Street، ڈی اے، کراچی ہیلپ لائن: 0800-33322 ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان بیکریٹر

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس ایم آر کیانی روڈ کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

|   |  |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| <b>I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT</b><br>میں حقائق پر پوری اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں |  |                                       |
| <b>Customer's Name</b><br>کسٹمر کا نام  | <b>Date</b><br>تاریخ   |                                       |
| <b>Product Chosen</b><br>منتخب شدہ پروڈکٹ   |  |                                       |
| <b>Mandate of Account</b><br>اکاؤنٹ کا اختتام   | <b>Single/Joint/Either or Survivor</b><br>انفرادی (منگلی) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک |                                       |
| <b>Address</b><br>پتہ   |  |                                       |
| <b>Contact No.</b><br>فون نمبر  | <b>Mobile No.</b><br>موبائل نمبر   | <b>Email Address</b><br>ای میل ایڈریس |
| <b>Customer's Signature</b><br>کسٹمر کے دستخط   | <b>Signature Varified</b><br>دستخط تصدیق شدہ   |                                       |