

Key Fact Statement
 اہم حقائق برقی گوشوارہ
for PKR & FCY Savings Accounts
 برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی سیونگز اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، برانچ	Date تاریخ
---------------------------------------	----------------------------	---------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.
 اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز پڑھ کر دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by the bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.
 اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ 6 ماہ کی بنیاد پر یا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے اور یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی پالیسی شرح میں تبدیلی، جو پہلے واقع ہو، کی صورت میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تاہم ترین فیس چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Conventional روایتی				
	Savings Accounts سیونگز اکاؤنٹس				
	PLS Account پلی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account ینگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)	PKR/USD/ GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs. 1,000/- for PKR, 100 units for FCY	Rs.1,000/-	Rs.25,000/-	Rs.10,000/-
	To keep رکھنے کے لیے	0	Rs.1,000/-	Rs.25,000/-	Rs.10,000/-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0	0	0	0
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	YES	YES	YES	YES	YES
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد / فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Half Yearly	Quarterly	Monthly	Monthly	Monthly
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک -/1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کمائیں گے)	Sheet attached	Sheet attached	Sheet attached	Sheet attached	Sheet attached
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت برز رفتگی کی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس	0	0	0	0	0

Service Charges **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
 اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پلی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یک ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital آئی ڈی سی آر ڈیجیٹل	0	0	0	0
	Clearing کلیرنگ	Rs.125/- Plus applicable FED	Rs.125/- Plus applicable FED	Rs.125/- Plus applicable FED	N/A
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے				
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	0	
Cheque Book چیک بک	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	
	Issuance اجراء	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.1,000,000/- is maintained in Savings Account at rack rate in addition to free issuance of 10 Pay Orders a week	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.1,000,000/- is maintained in Savings Account at rack rate in addition to free issuance of 10 Pay Orders a week	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 2 free Cheque Books of 25 leaves in a year	Rs.15/- per leaf Plus applicable FED 4 free Cheque Books of 10 leaves in a year
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- US\$2/- or equivalent	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs.250/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.500,000/- or above on rack rate	Rs.250/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.500,000/- or above on rack rate	Payment order upto Rs.100,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.25,000/-	Payment order upto Rs.50,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.10,000/-

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$ 10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		N/A	N/A	N/A
Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ترسیلات/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)		i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account. Deposit of cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$ 10,000/- or equivalent per day.	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs.35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs.35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs.35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs.35/- per statement per 6 months
Fund Transfer فنڈ رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less
	Others دیگر				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day اسی دن	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

Services سروسز	Modes طریقے		Conventional روایتی			
			PLS Account پلی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یکٹ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک 1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک 3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions	RTGS charges are waived till further instructions
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء	For Rs.10,000/- or less 10,000/- روپے یا اس سے کم		Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-	Rs.200/-
	Above Rs.10,000/- 10,000/- روپے سے زائد		0	0	0	0
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر، کال ڈپازٹ اور ٹرم ڈپازٹ کے نکل کا اجراء			Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument	Rs.300/- per instrument
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder	Rs.350/- for Account holder Rs.480/- for Non Account holder
Standing Instructions استثنائی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any استثنائی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-
OBC ادولتی			Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.2,000/- per annum	Rs.2,000/- per annum	0	Rs.2,000/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum	Rs.2,500/- per annum
		Large بڑا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-	Rs.40,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-
		Large بڑا	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-

You Must Know
 آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم قبول (ڈس آزر ہونا)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

مختوفہ قبول:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز جیسے ای ایم کارڈز، پی این، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ قبول میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کمزوری کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کمزور سے کبھی بھی کیونیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیونیکیشن سے مخروی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی ای ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنا لگے جانے کا عمل بھی کرنا ہوگا تاہم کرڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، بچے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ ریگولیشنز 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (مساوے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ رجسٹرڈ یا حکومتی یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ منیجر یا برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہمارے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کار کے مطابق باضابطہ طور پر درخواست شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور ای ایم ڈیٹ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر دستبردار اور فنانسنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر تقابلیات کا تصفیہ (ایگریجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E، 26th سٹریٹ فیڑ-V، ڈی ایچ اے، کراچی ہیڈ آفس: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کلبیس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں

Customer's Name کسٹمر کا نام				Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤنٹ کا استحقاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) / مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک			
Address پتہ				
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ای میل ایڈریس
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Varified دستخط تصدیق شدہ			