

| Services سروسز | Modes طریقے | Conventional روایتی | |
|--|---|---|---|
| | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگ اکاؤنٹ |
| Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن) | Intercity بین الشہر (انٹرنسٹی) | 0 | 0 |
| | Intra-city اندرون شہر (انٹراسٹی) | 0 | 0 |
| | Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا | 0 | 0 |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا | Rs.23.44 | Rs.23.44 |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital اے ڈی سی ڈیجیٹل | 0 | 0 |
| | Clearing کلیرنگ | Rs.175/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining average balance of Rs.100,000/- per month | Rs.175/- Plus applicable FED |
| | For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے | | |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Visa Classic ویزا کلاسیک | Rs.1,600/- | Rs.1,600/- |
| | Visa Gold ویزا گولڈ | Rs.2,100/- | Rs.2,100/- |
| | Visa Platinum ویزا پلاٹینم | Rs.3,400/- | Rs.3,400/- |
| | Paypak Classic پے پاک کلاسیک | Rs.1,000/- | Rs.1,000/- |
| | Paypak Gold پے پاک گولڈ | Rs.1,200/- | Rs.1,200/- |
| | UnionPay یونین پیے | Rs.1,100/- | Rs.1,100/- |
| Cheque Book چیک بک | Co-Badge Card کو بیج کارڈ | Rs.1,300/- | Rs.1,300/- |
| | Issuance اجراء | Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED | Rs.19/- per leaf Plus applicable FED |
| | Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ | Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- | Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/- |
| | Loose Cheque علیحدہ چیک | N/A | N/A |
| Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی) | Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders بینکر چیک/ پے آرڈر سندھ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز کیلئے | Rs.325/- | Rs.325/- |
| Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی) | For Non Account Holders | Flat Rs. 1,500/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance beneficiaries | Flat Rs. 1,500/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance beneficiaries |
| | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | N/A | N/A |
| | Wire Transfer وائر ٹرانسفر | N/A | N/A |
| | Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ترسیلات/فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر) | N/A | N/A |

| Services سروسز | Modes طریقے | Conventional روایتی | |
|--|--|--|--|
| | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ |
| Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ | Annual سالانہ | 0 | 0 |
| | Half Yearly ششماہی | 0 | 0 |
| | Duplicate نقل | Rs.35/- Flat Inclusive of FED | Rs.35/- Flat Inclusive of FED |
| Fund Transfer فنڈ رقوم کی منتقلی | ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less | Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less |
| | Others دیگر | | |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ) | N/A | N/A |
| | Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ) | 0 | 0 |
| | Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی) | Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less | Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free Above Rs. 25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less |
| Clearing کلیئرنگ | Normal نارمل | 0 | 0 |
| | Intercity بین الشہر | Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable | Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable |
| | Same Day اسی دن | Rs.350/- | Rs.500/- |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer request کسٹمر کی درخواست | 0 | 0 |
| RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ) | Slabs سلیب | Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات | Per Transaction Charges |
| | Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ) | 9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے | Rs.50/- |
| | Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ) | 9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک | Rs.220/- |
| | | 1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک | Rs.330/- |
| | | 3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک | Rs.550/- |
| | | | |

| Services سروسز | Modes طریقے | Conventional روایتی | |
|--|--|---|---|
| | | Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ | Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ |
| Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے) | | PKR پاکستانی روپے | PKR پاکستانی روپے |
| Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء | | Flat Rs.250/- | Flat Rs.250/- |
| Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پے آرڈر اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء | | Rs.350/- per instrument | Rs.350/- per instrument |
| Duplicate of Call Deposit Issuance کال ڈپازٹ کے نقل کا اجراء | | Rs.375/- per instrument | Rs.375/- per instrument |
| Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی | | Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder | Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder |
| Standing Instructions انتظامی ہدایات | Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتظامی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔ | Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any | Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any |
| | If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو | Rs.100/- per transaction | Rs.100/- per transaction |
| Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز | | Rs.600/- | Rs.600/- |
| OBC ادوبلی | | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable | Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable |
| Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ | | Rs.350/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free) | Rs.350/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free) |
| Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز | Annual Rent سالانہ کرایہ | Small چھوٹا | Rs.2,400/- per annum |
| | | Medium درمیانہ | Rs.3,000/- per annum |
| | | Large بڑا | Rs.4,200/- per annum |
| | No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔ | Small چھوٹا | Rs.50,000/- |
| | | Medium درمیانہ | Rs.60,000/- |
| | | Large بڑا | Rs.70,000/- |

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم قبول (ڈس آنرز ہونا)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لیے جیسے اسے ای ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ داری نہیں اٹھایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کسی بھی کیوٹیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈز کو اپ ڈیٹ کرنے کے عمل:

کسی بھی کیوٹیشن سے بخبری سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اسے ای ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر، مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے۔ غیر اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھ لے جانے کا عمل بھی کرنا ہوگا تاہم ریڈ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمیشنرز آؤٹینس، 1962 کے سیکشن 31 (1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ بچوں نے بنے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دے گئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے حکم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینیجر یا برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے برائے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر خط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے ای ایم ریڈ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو لا کر سے دستبردار اور قانع نگ کے حوالے سے حاصل کردہ سہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر بقایا جات کا تصفیہ (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ

پکلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E، 26th سٹریٹ فیز-V، ڈی ایچ اے، کراچی ہیلپ لائن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مونسٹ پاکستان کنڈریٹر

پانچویں منزل، شاہین کینکس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

| | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|
| I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقائق پر اپنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں | | | |
| Customer's Name کسٹمر کا نام | | Date تاریخ | |
| Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ | | | |
| Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختیاق | | Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (منگلی) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک | |
| Address پتہ | | | |
| Contact No. فون نمبر | | Mobile No. موبائل نمبر | Email Address ای میل ایڈریس |
| Customer's Signature کسٹمر کے دستخط | | Signature Varified دستخط تصدیق شدہ | |