

Key Fact Statement اتم حقا کُل پرٹن گوشوارہ for Haya Asaan Accounts برائے حیاء آسان اکاؤنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	شهر ، برانچ	تاریخ =

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم فكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كے خواہ شند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ پردستاويز اگريز كى اورار دوميں دستياب ہے۔ آپ دستاويز بلذا كوديگر بينكوں ہے KFS وصول كرنے كافق صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا **کاؤنٹ کی شم اورا ہم خصوصیات**: مذکورہ بالا تاریخ پریہ معلومات درست ہیں ۔سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پریاالیں بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیرہو) پر بینک کی جانب ضرور کی سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار بز منافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برانچ میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روایی			
		Haya Asaan Accounts حياءآ سان اكاؤنث			
		Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی روپ)		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی رو پ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount)	To open کو لئے کے لیے	Rs.100/-	Rs.100/-	N/A	
ا کاؤنٹ کے حوالے سے کم از کم ہیلنس (اگر کوئی ہوتو رقم ظاہر رفراہم کریں)	To keep <u> </u>	0	0	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَرْتُ مِیْنَیْسَ فِیسِ (اگرکوئی ہوتو رقم ظاہر فراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤنٹ پرمنافع اواکیا گیا ہے۔(ہاں ٹیس) گائیل اطلاق فیکس سے مشروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Pr ئىثرت(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payme (Daily, Monthly, Quarterly) بومیه، ما باند، سه ما بی بششمانهی اور سالاند)	y, Half-Yearly and Yearly)	N/A	Half Yearly	Maturity	
Example: (On each Rs on gi په ،آپ دک گئ مدت پر روپيکما کتے ہیں)	ven periodicity)	N/A	Sheet attached	Mentioned on Profit Rate Sheet	
1	shment/Withdrawal Fee e amount/rate) قبل از وقت رز رنفذکی پہلے وصولی ارقم نکا لئے	0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرول چار جزاہم نکات: بیاس اکاؤٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فر مالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional رواي			
72/	طريق	Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹاکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکستانی رویه)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی روپ	
Cash Transaction نقدلین دین (ٹرانز یکشن)	Inter-city بين الشهر (اغرش)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر(انثراش)	0	0	N/A	
	Own ATM Withdrawal اپنے میک کے اے ٹی ایم سے دقم زکالنا	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم زکالنا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
	ADC/Digital اےڈی سیرڈیجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts الیںا یم الیں الرش	Clearing کلیترنگ For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	Rs.175/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining average balance of	Rs.175/- Plus applicable FED	N/A	
Debit Cards At discount of 25% to normal Asaan Account و ميم كارورورورورورورورورورورورورورورورورورورو	Visa Classic	Rs. 100,000/-per month Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	ت Visa Gold ويزا گولئر	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ويزا پلائينم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
	Paypak Classic پے پاک کلاسک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	N/A	
	UnionPay يونين پ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಸ್ಟರ್	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
	Issuance	Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED.	Rs.19/- per leaf Plus applicable FED.	N/A	
Cheque Book	Stop Payment اسٹاپ میکنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A	
چیک بک	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیلاتِ زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders میکرچیک رپیارڈر سندھ بیک اکاؤٹٹ ہولڈرز کیلئے	Rs.325/-	Rs.325/-	N/A	
Remittance (Foreign)	For Non Account Holders	Flat Rs. 1,500/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	up to Rs. 100,000/- No limit	N/A	
ترسیلاتِ زر (غیرمکی)	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services	Modes		Conventional روایق		
737	طريق	Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنش	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیلات ِزر (غیرمکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسیلات رفارن کرنی اکاؤنٹ میں جمع کرائے تر سیلات رفارن کرنی اکاؤنٹ میں جمع کرائے دیا ہوں کا تبادلہ سے 10 یوم کے اندر ٹوٹوں کا تبادلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوٹوارہ	Half-Yearly ششاہی	0	0	N/A	
	Duplicate نقل	Rs.35/- Inclusive of FED	Rs.35/- Inclusive of FED	N/A	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels اےڈی کی ر ڈیجیٹل چیٹلو	Free within Sindh Bank Branches, for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	Free within Sindh Bank Branches, for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	N/A	
فن <i>ڈ رر</i> قو م کی منتقل	Others دیگر	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	IN/A	
	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بیٹنگ سیسکر پیشن (ایک مرتبدادرسالانہ)	N/A	N/A	NVA	
Digital Banking	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موہائل بیکنگ سیسکر پشن (ایک مرتباورسالانہ)	0	0	N/A	
ئىجىيىل بىنىكىگ ۋىجىيىل بىنىكىگ	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹرینک فٹڈ زٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A	
Clearing کلیٹرنگ	Normal טرل	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشهر	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day ایون	Rs.350/- for Current Accounts	Rs.500/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	N/A	



		_		Conventional روا یّل			
		lodes طرية مرية	Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر		
Currency (PKR) کرنی (پاکستانی رو پ)			PKR پاکستانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی روپے		
	Slabs پسلیب Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهرهان اوپر 100,000 (پهرهان کال اوپر از ایپر ایپر ایپر ایپر ایپر ایپر ایپر ایپر		Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرئی تی ایس			9:00 a.m. to 4:00 p.m. ₹.4:00 p t t ₹.9:00 €	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A	
(کسٹمر کی درخواست پر)		1,000,000/- & ove (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. نگ9:00 بيج ہے دو پير 1:30 بيج تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A	
(پیرتا جمعه)	(Mor	nday - Friday) پوپ 1,000,000	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپرر1:30 بجے ہے۔ پیر3:00 بج تک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A	
	ناجمعه)	(ایم ٹی۔103)(پیری	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سپر3:00 بجے ے شام 4:00 بج تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
	اجراء	of Call Deposit کالڈپازٹ کا		Flat Rs.250/-	Flat Rs.250/-	N/A	
Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پے آرڈر اورٹرم ڈپاز ٹ کے نقل کا اجراء			Rs.300/- Per Instrument	Rs.300/- Per Instrument	N/A		
Duplica		all Deposit Issu کال ڈیازٹ کے <i>ف</i> ا	ıance	Rs.375/- Per Instrument	Rs.375/- Per Instrument	N/A	
Can		on of Pay Orde پے آرڈرکی منہ	r	Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder	Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder	N/A	
Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any last of las		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A			
		If Funds Transfer is in same Branch		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A	
Cheque Return Charges چیک والپی (ریٹرن) کے بیار ہز			Rs.600/- per Cheque	Rs.600/- per Cheque	N/A		
OBC اوليءي			Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A		
Bank Certificates بینک برٹیفیکیٹ		Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.300/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A			
Safe Deposit Lockers نىيف ۋ پازٹ لاكرز		Annual Rent بالاندكرايي	Small چھوٹا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A	
			Medium درمیانه	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	N/A	
		Large	Rs.4,200/- per annum	Rs.4,200/- per annum	N/A		
	No Rent against Refundable Key Deposit	Small چچوڻا	0	0	N/A		
		Medium درمیانه	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A		
	قابل والبهی ڈیازٹ کے عوض کوئی کراریز ہیں ہوگا۔		Large	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	N/A	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence, [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن ، چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کوخوظ تحویل میں کھنا آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتائ کی نصورت میں سندھ بینک کو زمددارنیں ٹہرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک سٹمر ہے بھی بھی کیونیکیشن کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح مزدکا ہے جانے کا گل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی۔ سمندر پارکٹمرز ماپنے ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کمینٹر آرڈینٹس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن(1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہ جیس (ماسواے ان ڈپارٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا حکومت یاعدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کا تکمیل پر متعلقہ بیٹکوں کی جانب سے اسلیٹ بیٹک آف پاکستان (SBP) کی تھو بل میں دے دیا جاتا ہے تجویل میں دیئے گھا ان ڈپازٹس کو جنگاہ کی تعدالہ بیٹکوں کے ذریع لیعظومات کے لیے این سندھ بیٹک برائج کے برایخ آم پر شیخرے داراہے کریں۔

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست ، فیراستعمال شدہ چیک میک اوراٹ ٹی ائی اندیسے میں اتھوں انسیس کے عوالے ہے حاصل کر دہ سمجولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگرآپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین^ی مینجمنٹ یونٹ

ىپى ئىزل، يا ئېر £26th، 14/E)ئۇرى يىل يۇر كەنۇرى ئانگا ھە، كەرى يىمىلىيەلان. 2008-0800 ئىرىنىڭ يەلدىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىرىكى

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميرانك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبرانك: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER لا کق پر پیٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا افر ارکرتا رکرتی ہوں		NT		
Customer's Name				
Product Chosen سنخبشده پراؤک				
Mandate of Account اکاوُنٹکااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی(سنگل)رمشتر کردونوں میں سے وکی ایک			
Address				
Contact No. فون بر	Mobile No. Email Address مواکل نمبر			
Customer's Signature محرک ترخ	Signature مدين شده			