

Key Fact Statement انهم حقا کل پروٹن گوشوارہ for Mohtarma Accounts برائے گھڑ مدا کا ونٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	أشهر ، برائج	تاریخ =

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم فكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كے خواہ شند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ پردستاويز اگريز كى اورار دوميں دستياب ہے۔ آپ دستاويز بلذا كوديگر بينكوں ہے KFS وصول كرنے كافق صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

۔ اکاؤنٹ کی قسم اورا ہم خصوصیات: ندکورہ بالا تاریؑ پر پیمعلومات درست ہیں۔سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پر یاالیس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیر ہو) پر بینک کی جانب ضرور کی سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار جزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری و یب سائٹ www.sindhbank.com.pk پر یاہماری برائج میں وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روایق			
		Mohtarma Account محتر مدا کاؤنٹ			
		Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محترمه میونگزا کاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمه فی ڈی آر	
Currency (PKR) (پکتانی روپ)		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی د پ	PKR پاکتانی رو پ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤٹٹ کے حوالے سے کم از کم بیلٹس (اگر کوئی ہوتو رقم کا ہر رفرا ہم کریں)	To open کھولنے کے لیے	Rs.500/-	Rs.500/-	N/A	
	To keep <u> </u>	Rs.500/- Maintain Rs.25,000/- to avail highlighted services for free	500/- Maintain Rs.100,000/- to avail highlighted services for free	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَرْتْ مِیْمِیْس فِیس (اَگرکوکی بودور قم ظاہر رقراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤنٹ پرمنافع اواکیا گیا ہے(ہاں ٹیس) کا بل اطلاق ٹیکس سے شروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا کیگی کے اوقات رفر یکونبی (ایومیه، ما ہانہ، سمانی، ششمانی اور سالانہ)		N/A	Monthly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے1,000 روپے،آپ دی گئی مدت پر روپےکما کتے ہیں)		N/A	Sheet attached	Mentioned on Profit Rate Sheet	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنفذکی پہلے وصولی برقم فکا لئے کی فیس (اگر کوئی ہوتے وقم رشرح فرا ہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرول چار جزاہم نکات: بیاس اکاؤٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فر مالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional روايق			
ין פיץ'	طريق	Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکا وُنٹش	Mohtarma Savings Account محتر مه سيونگزا کا وُنث	Mohtarma TDR محرّ مه ئی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی دو پے)		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی روپ	
Cash Transaction فقر کین دین (ٹرانز یکشن)	Inter-city بین الشهر (انفرشی)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شېر(امٹراڻي)	0	0	N/A	
	Own ATM Withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM ویگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم زکا انا	Rs.23.44	Rs.23.44	N/A	
	ADC/Digital اےڈی ی رڈیجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	Clearing کیئرنگ	Rs.175/- Plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining	Rs.175/- Plus applicable FED	N/A	
	For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز بکشنز) کے لیے	average balance of Rs. 100,000/-per month	Tido applicable (Eb		
Debit Cards ژیبٹکارۇز	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ويزا پلائينم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
	Paypak Classic پ پاک کار سک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1200/-	Rs.1200/-	N/A	
	UnionPay يونين پ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card څنځ کارۇ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
	Issuance	Rs.12.50 per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	Rs.19/- per leaf Plus applicable FED. 2 free Cheque Books in a year	N/A	
Cheque Book چیک بک	Stop Payment اسٹاپ چیمنٹ	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	Rs.400/- per cheque, maximum Rs.1,000/-	N/A	
	Loose Cheque میلیحده چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ژسیل سے زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders يَئْرُ چِيك رِبِي آروْر سندھ بينك اكاؤنٹ بولڈرز كيلئے	Rs.325/- 2 free Payment Orders in a month (any amount)	Rs.325/- 2 free Payment Orders in a month (any amount)	N/A	
Remittance (Foreign)	For Non Account Holders	Flat Rs. 1,500/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	Flat Rs. 1,500/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	N/A	
ترسیلاتِ زر (غیرمکی)	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services '/³/	Modes	Conventional روا یک			
	طريق	Mohtarma Current Account محتر مدکرنٹ اکا ونش	Mohtarma Savings Account محترمه پیونگزاکاؤنٹ	Mohtarma TDR محرّمه فی ڈی آر	
	ncy (PKR)	PKR	PKR	PKR	
روپي)	کرنبی (پاکتانی،	پا کشانی روپ	پاکشانی روپ	پا کستانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیات زر (غیرمکل)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسيلات رفارن کرنی اکا وَنتْ مِیْن جُمْع کرانے سے 10 يوم كے اندرنولوں کا تبادلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاوُنٹکا گوشوارہ	Half-Yearly ششایی	0	0	N/A	
	Duplicate نقل	Rs.35/- Inclusive of FED	Rs.35/- Inclusive of FED	N/A	
Funds Transfer فن <i>ڈ رر</i> ّو م کی ^{شق} ل	ADC/Digital Channels اےڈی ی رڈیجیٹل چینلر	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account,	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account,	N/A	
	Others ریگر	0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
Digital Banking ڈیکیٹل بیٹکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بیٹکنگ سیسکر پٹن (ایک مرتباورسالانہ)	N/A	N/A	N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سیسکر پاشن (ایک مرتباورسالاند)	0	0		
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) اشر بینک فنڈ زٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	Free IBFT - Upto Rs.25,000/- per month/per account. For additional amount above Rs.25,000/- per month/per account, 0.1% of the transaction amount or Rs.200/- whichever is lower will be charged	N/A	
Clearing کلیثرنگ	Normal نارش	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشمر	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day اکادن	Rs.350/- for Current Accounts	Rs.500/-	N/A	
Closure of Account اکاوَٹ کی بندش	Customer Request کیٹمرکی درخواست	0	0	N/A	



Our Year		11	Conventional روا ي			
Services no en	Services Modes اطریق طریق		Mohtarma Current Account محرّ مدکرنٹ اکاؤنٹس	Mohtarma Savings Account محرر مه سيونگزا کاؤنٹ	Mohtarma TDR محترمه ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکستانی دو پ		PKR پاکستانی روپ	PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکتانی روپ		
of Customer)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهوهووورو په يا 100,000 (کړ اړي (102)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. ミ4:00 けい	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A	
(کشمر کی درخواست پر) (پیرتا جعه)	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. گنان9:00 بج سے دو پیر 1:30 بج تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A	
100	(Monday - Friday) 1,000,000 روپیےاورزا کد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. نوپر3:00 بجے سے ہر3:00 بجائک	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A	
	(ايم ئي ۔103) (پيرتاجعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سهبر3:00 بنج ے شام 4:00 بنج تک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء		Flat Rs.250/-	Flat Rs.250/-	N/A		
Duplicate Pay Order, Call & Term Deposit Issuance پے آرڈر،کال ڈپازٹ اورٹرمڈ پازٹ کے فٹل کا جراء		Rs.300/- per Instrument	Rs.300/- per Instrument	N/A		
Cancellation of Pay Order چــآرڈرکمنسوثی		Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder	Rs.400/- for Account holder Rs.500/- for Non Account holder	N/A		
Standing Instructions امتا کی ہرایات	امتنا کی ہدایات کی شن کر میں کے علاوہ (استان کی ہدایات کی شن کر میں کے علاوہ (استان کی ہدایات کی میں استان کی		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
If Funds Transfer is in same Branch		Rs.100/- per Transaction	Rs.100/- per Transaction	N/A		
Cheque Return Charges چيپ والځان (کیځون) کے بهار ۲٪		Rs.600/- per Cheque	Rs.600/- per Cheque	N/A		
OBC اولي ي		Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.300/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A		
Bank Certificates بىنىك سرشىقىكىپ		Rs.350/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.350/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A		
Safe Deposit Lockers نىيف ۋ پازٹ لاکرز		Small چچوٹا	Free (Subject to Availability)	Free (Subject to Availability)	N/A	
	Annual Rent سالاندگرامیر	Medium درمیانه	Rs.3,000/- per annum	Rs.3,000/- per annum	N/A	
		Large	Rs.4,200/- per annum	Rs.4,200/- per annum	N/A	
	No Rent against Refundable Key Deposit	Small چچوڻا	0	0	N/A	
		Medium درمیانه	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A	
	قابل والپسی ڈیازٹ کے عوض کوئی کرانیہیں ہوگا۔ ا	Large	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	N/A	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence, [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن ، چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کوخوظ تحویل میں کھنا آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتائ کی نصورت میں سندھ بینک کو زمددارنیں ٹہرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک سٹمر ہے بھی بھی کیونیکیشن کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح مزدکا ہے جانے کا گل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی۔ سمندر پارکٹمرز ماپنے ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کمینٹر آرڈینٹس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن(1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہ جیس (ماسواے ان ڈپارٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا حکومت یاعدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کا تکمیل پر متعلقہ بیٹکوں کی جانب سے اسلیٹ بیٹک آف پاکستان (SBP) کی تھو بل میں دے دیا جاتا ہے تجویل میں دیئے گھا ان ڈپازٹس کو جنگاہ کی تعدالہ بیٹکوں کے ذریع لیعظومات کے لیے این سندھ بیٹک برائج کے برایخ آم پر شیخرے داراہے کریں۔

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست ، فیراستعمال شدہ چیک میک اوراٹ ٹی ائی اندیسے میں اتھوں انسیس کے عوالے ہے حاصل کر دہ سمجولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگرآپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین^ی مینجمنٹ یونٹ

ىپى ئىزل، يا ئېر £26th، 14/E)ئۇرى يىل يۇر كەنۇرى ئانگا ھە، كەرى يىمىلىيەلان. 2008-0800 ئىرىنىڭ يەلدىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىرىكى

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميرانك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبرانك: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER لا کق پر پیٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا افر ارکرتا رکرتی ہوں		NT	
Customer's Name			
Product Chosen سنخبشده پراؤک			
Mandate of Account اکاوُنٹکااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) رمشتر که ردونوں میں ہے کوئی ایک		
Address			
Contact No. فون بر	Mobile No. موباکل نیم	Email Address ایکیلایڈریں	
Customer's Signature محرک ترخ	Signature مدين شده		