

Key Fact Statement اتم تقائق پرتنی گوشواره for PKR & FCY Current Accounts برائے پاکستانی روپے اور فیر مکی کرنے کرنٹ اکا وکٹش

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
-	شهر ، برانچ	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم ف**کات**: اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنے کےخواہشند ہیں تواس دستاہ برکوقیہ ہے پڑھیں۔ ید ستاہ برا اگریز کی اورار دویش دستا ہے۔ آپ دستاہ برنز اکور گیر شکول کی جانب ہے بٹی کردوشنف اکاؤنٹس ہے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر بحق ہیں۔ آپ کوموازنہ کے لیے دیگر شکول ہے کا حق مال کرنے ماس ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by the bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

نہ کورہ بالا تاریخ پر پیمنلومات درست میں سروسز، فیس اور مارک اپ کے زن 60ماہ کی بنیاد رہیا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے اور ریااشیٹ بینک آف پاکستان کی پالیسی شرن میں تبدیلی جو پہلے واقع ہو، کی صورت میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تاز وترین فیس/چار جز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk یاری فیس

Particulars کواکف		Conventional روایتی Current Accounts کرشن اکاوئش			
		Current Accounts کرشٹ اکاؤنٹش	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکا وُنٹس		
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) رنی (پاکتانی روپے ، امر کی ڈالر ، برطانوی پاؤنٹر ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی روپے،امر کی ڈالر برطانوی پاؤنٹر بورو	PKR پاکتانیء پ		
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کو لئے کے لیے	Rs.1,000/- for PKR, 100 units for FCY	Rs.10,000/-		
	To keep ユンざ	0	Rs. 10,000/- Rs.50,000 for availing free permissible services		
Account Maintenance Fee اکاوُنٹ میشینس فیں		0	0		
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیاا کاؤنٹ پرمنافع دیاجا تا ہے(ہاں نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		NO	NO		
Indicative Profit Rate. (%) متوقع متافع کی شرح(%)		N/A	N/A		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد رفریکونی (یومیه، مابانه، سه مایی ، ششمایی اورسالانه)		N/A	N/A		
Rs on (Rs.1,000/- you can earn given periodicity) مثال (ہرایک -/1,000/ روپے پر آپ دی گئ	N/A	N/A		
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت رز رنقتر کی جلد وصولی رر قم نکالئے کی فیس		N/A	N/A		

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مروس جارجز

. اہم نکات: بیاس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جزگی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جزشامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فرمالیں کہتمام بینک چار جزمیں لا گومحصولات (شیکسز) ثامل نہیں ہیں۔



	Madaa	Conventional روایل			
Services '/ ³ /	Modes طریق	Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹش	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکا ونٹش		
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنی (پاکتانی روپے ، امر کی ڈالر برطانوی پاؤنٹر، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی ردیے، امریکی ڈالر برطانوی پاؤنٹر بورو	PKR پاکتانی روپ		
Cash Transaction نقد لیس دین (ٹرانز یکشن)	Intercity بین الشهر (انفرش)	0	0		
	Intra-city اندرون شهر(انٹراشی)	0	0		
	Own ATM withdrawal اینے بینک کے اپ ٹی ایم ہے رقم نکالنا	0	0		
	Other Bank ATM دیگر مینک کے اے ٹی ایم ہے رقم نکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-		
SMS Alerts الیںا یم الیں الرش	ADC/Digital اےڈی تی رڈیجیٹل	0	0		
	Clearing کلیترنگ	Rs. 250/- plus applicable FED Free full featured SMS Service to customers maintaining	Rs.250/- Plus applicable FED Top up through mobile phone -		
	For other transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	average balance of Rs. 100,000/- per month	Free on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-		
Debit Cards ئىبىكارۇز ئىبىكارۇز	Visa Classic ویزا کلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-		
	Visa Gold ويزا گولئر	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-		
	Visa Platinum ويزايل شيخ	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-		
	Paypak Classic پے پاککلاسک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-		
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-		
	UnionPay يونمين پ	Rs.1,100/-	Free. ATM insurance coverage for any eventuality of snatching cash afte withdrawal from ATM (Up to Rs.40,000/- in one year		
	Co-Badge Card څنځ کارڅ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-		
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs.14.50 per cheque Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leafs in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in addition to free Issuance of 10 Pay Orders a week	Rs.14.50 Per cheque plus applicable f 2 free Cheque Books of 25 leafs in a year on maintaining minimum balance of Rs. 50,000/=.		
	Stop Payment اشاپ پیمنٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/- US\$2/- or equilvalent	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-		
	Loose Cheque ملیحدہ چیک	N/A	N/A		
Remittance (Local) ترسیلات:زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order For Sindh Bank Account Holders مینگر چیک رپی آرڈر سندھ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	Rs.400/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.200,000/-	Rs.400/ Free maximum 10 Pay Orders per week on maintaining minimum balance of Rs.50,000/-		
	For Non-Account Holders نان اکاؤنٹ بولڈرز کے لیے	Flat Rs. 1,700/- Payment order up to Rs.100,000/ No limit & charges in case of Home Remittance beneficiaries			



	Modes	Conventional روا پی		
Services '}'}	طریق	Current Accounts کرنٹاکاؤنٹس	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنی (پاکتانی روپے ،امر یکی ۋالر، برطانوی پاؤنله، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی روپے، امریکی ڈالر ریما فوک پاؤ غر پورو	PKR پاکتانی دد پ	
	Foreign Demand Draft ئارنۇيمانلۇۋرافك	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT	N/A	
	Wire Transfer واترثرانسفر	Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	
Remittance Foreign ترسیات نزر (فیرمکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ا سيلا ترفارن كرنى اكا وَنَ عُن مِن جَعَ كُرانِ مَن اللهِ مِن مِن اللهِ مِن	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account Deposit of Cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$10,000 or equivalent per day	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Half Yearly ششابی	0	0	
	Duplicate نتل	Up to 6 months Rs. 35/- plus applicable FED above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	Up to 6 months Rs. 35/- plus applicable FED above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	
Fund Transfer فنڈررقوم کی منتقل	ADC/Digital Channels اےڈئ کی ر ڈیکیٹل چیٹلو Others	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount	
	ر پگر	or Rs.200/-, whichever is lower	or Rs.200/-, whichever is lower	
	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بیٹلنگ سیسکر پشن (ایک مرتباورسالانہ)	N/A	N/A	
Digital Banking ۋىجىشل بىيكىنىگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سیسکر پاشن (ایک مرتبه اورسالانه)	0	0	
. •	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فٹڑ زٹرانسفر (آئی بی الف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is lower	
	Normal نارل	0	0	
Clearing کلیترنگ	Intercity ٹین الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	
	Same Day اکادل	Rs.500/-	Rs.500/-	



	Modes		Conventional روا ي		
Services Modes مرية طرية		Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹش	Sukoon Current Account سکون کرنٹ اکاؤنٹس		
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنی (پاکستانی رو پ ، امریکی ۋالر ، برطانوی پاؤنش، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکتانی دو پے،امر کی ڈالربریطانوی پاؤ تلز بورد	PKR پاکتانی رو پ		
Closure of Account اکاؤنٹ کی ہندش	Customer درخواست		0	0	
	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday)	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) بالامر بينا 999,999 دي (ايكر أن-100)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. غ 4:00 بي تا ٹنام9:00 في ج	Rs.50/-	Rs.50/-	
آر ٹی جی ایس (کسٹمرک ورخواست پر)	Rs.1,000,000/- & above (MT -103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. ش9:00 <u>ب</u> خ ہے دو پیر 1:30 بج تک	Rs.220/-	Rs.220/-	
(چېرتا جمعه)	(Monday - Friday) 1,000,000 روپےاورزائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. ووپرر 1:30 بيج ت	Rs.330/-	Rs.330/-	
	(ايم ئي _103) (پيرتا جمعه)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سەپېر3:00 بىج سے شام4:00 بىج تىک	Rs.550/-	Rs.550/-	
	ce of Call Deposit کالڈپازٹکااجرا		Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-	
	der&Term Deposit Iss پےآرڈر اورٹرم ڈیازٹ کے	uance	Rs.375/- per instrument For walk-in customers Rs. 500/-	Rs.375/- per instrument For walk-in customers Rs. 500/-	
	پ Duplicate Call Deposit Issuance کال ڈیازٹ کی فتل کا اجراء		Rs.500/- per instrument	Rs.500/- per instrument	
Cancella	ت ation of Pay Order پے آرڈری منسوثی		Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	
Standing Instructions اتئاگ ہدایات	Standing Instruct recovered in ad charges on rem زمیل زرگی فیس کے علاوہ ور پروصول کی جائے گی۔	dition to usual hittance, if any امتناعی ہدایات کی فیس:	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any	
	If funds transfer is in same Branch اگرفتگز ررقوم کی منتقل ای برایخ میل مولی بود		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	
Cheque Return Charges چیکوا انچی (ریٹران) کے بیار ہ		Rs.700/-	Rs.700/-		
OBC اولي			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	
Bank Certificates بینک سرٹیفیکیٹ		Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)	Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)		
		Small پچموٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	
Safe Deposit Lockers سیف ژ پازٹ لاکرز	Annual Rent سالانه کرامیر	Medium درمیانه	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	
		Large	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	
	No Rent against refundable Key Depos	osit 199	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	
	قابل والپسی ڈیازٹ کے عوض کوئی کرایز ہیں ہوگا۔		Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	
	کے حوش کوئی کرا رہے ہیں ہوقا۔	Large	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card, You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے بے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کوخوظ تو میل میں کھنا آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتان کی کصورت میں سندھ بینک کو زمددارنییں ٹہرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک سٹمر ہے بھی بھی کیونیکیشن کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔ اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح مزدکا ہے جانے کا گل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی۔ سمندر پارکشمرز ،اپنے ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کمینٹر آرڈینٹس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن(1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہ جیس (ماسواے ان ڈپازٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا حکومت یاعدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کا تکمیل پر متعلقہ بیٹکوں کی جانب سے اسلیٹ بیٹک آف پاکستان (SBP) کی تھو بل میں دے دیا جاتا ہے تجویل میں دیئے گھا ان ڈپازٹ کومتعلقہ بیٹکوں کے ذریع کیا ساتھ ہے۔

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست، فیراستعمال شدہ چیک میک اوراٹ ٹی انٹم رڈیپ کارڈائٹ میں آبریشن کے طریقۂ کا کے حوالے ہے حاصل کر دہ سمجولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگرآپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

ىپى ئىزل، يا ئېر £26th، 14/E)ئۇرى يىل يۇر كەن ۋى ئانگا ھە، كەرىي بىلىپ لاڭ: 0800-3332 ئىل ئىزل، يا ئەنىسى complaints@sindhbankltd.com: دىپ سائىك: 1338-0800 كاستۇرىيى يان ئېر 126th، 14/E

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں: بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميراك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبراك: +9221-99217375 ويبراك:



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT شرحقائق پریٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا اقر ار کر تا رکر تی ہوں						
Customer's Name مستمرکانام	Name				Date ້ຽມt	
Product Chosen نتخب شده پراڈک						
Mandate of Account Single/Joint/Either or کال مراضر کررونوں ش ہے کوئی ایک گال مراضر کررونوں ش ہے کوئی ایک						
Address						
		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ایمیلاایدریں	s	
Customer's Signature ぷんゲ		Signature Varified وستخطاهمداین شده				