

## Key Fact Statement اتم حقا کُل پرٹن گوشوارہ for Haya Asaan Accounts برائے حیاء آسان اکاؤنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	شهر ، برانچ	الربخ ا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم فكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كے خواہ شند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ پردستاويز اگريز كى اورار دوميں دستياب ہے۔ آپ دستاويز بلذا كوديگر بينكوں ہے KFS وصول كرنے كافق صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کاؤنٹ کی شم اورا ہم خصوصیات: نمکورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پریاایس بی ٹی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیر ہو) پر بینک کی جانب ضرور کی سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار جزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری و یب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برائج میں وزٹ کرسکتے ہیں۔

			Conventional		
Particulars کوا کف		روایتی Haya Asaan Accounts حیاء آسان اکاؤنٹ			
		Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (پاکتانی روپ)		PKR پاکتانی د	<b>PKR</b> پاکتانی رو پ	<b>PKR</b> پاکتانی رو پ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤٹٹ کے والے سے کم از کم تیکش (اگرکوئی موقور قم ظاہر فراہم کریں)	To open کو لئے کے لیے	Rs.100/-	Rs.100/-	N/A	
	To keep کے کے کے	0	0	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَنٹ میٹئیٹس فیس (اگرکوئی ہوتورقم ظاہر رفراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤنٹ پرمنافع اواکیا گیا ہے۔(ہاں ٹیمیں) تا بل اطلاق فیکس سے مثروط ہے۔متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا نیگ کے اوقات فریکوئی ( ایومیہ، ماہانہ، سیمانی، ششمانی اورسالانہ)		N/A	Half Yearly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے1,000 روپے،آپ دی گئی مدت پر روپےکما کتے ہیں)		N/A	Refer Prevailing Circular	Refer Prevailing Circular	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنفذکی پہلے وصولی رزم فاکل کئے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم رشرح فرا ہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرو**ں چار جز اہم نکات**: بیاس اکاؤٹٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فر مالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes	Conventional روایق			
<i>א</i> ניץ'	طريق	Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (رئی (ریاستانی روپ )		<b>PKR</b> پاکستانی روپ	<b>PKR</b> پاکتانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	
Cash Transaction	Inter-city بین الشمر (انفرش)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر(انثراش)	0	0	N/A	
نفزلین دین (ٹرانزیکشن)	Own ATM Withdrawal اینج مینک کے اے ٹی ایم سے رقم زکالنا	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-	N/A	
	ADC/Digital اےڈی ک رویجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	Clearing کلیترنگ	Rs.250/- Plus applicable FED	Rs.250/-	N/A	
	For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	Fius applicable FED	Plus applicable FED		
Debit Cards	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ویزاپایشنم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
At discount of 25% to normal Asaan Account	Paypak Classic پ پاکګلامک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
ڈی <b>بٹ کارڈز</b> عام آسان اکاؤنٹ کے لیے%25رعایت پر	Paypak Gold پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	N/A	
	UnionPay يونمين پ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಶಿಕ್	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
Cheque Book چیک بک	Issuance	Rs.14.50 per leaf Plus applicable FED.	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED.	N/A	
	Stop Payment اسٹاپ پیکنٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	N/A	
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیلاتِزر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders پئیکر چیک رپی آرڈر سندھ بیک اکاؤٹٹ بولڈرز کیلئے	Rs.400/-	Rs.400/-	N/A	
Remittance (Foreign) ترسیلات زر (خیرمکی)	For Non Account Holders	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	N/A	
	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services	Modes طریق		Conventional روایی		
73/		Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹاکاؤنش	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان فی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ )		<b>PKR</b> پاکتانی روپ	<b>PKR</b> پاکتانی روپ	<b>PKR</b> پاکستانی روپ	
Remittance (Foreign) ترسیلات ِزر (غیرمکی)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسيلات رفارن کرنی اکا وَشْ مِین جُمْع کرائے سے 10 يوم كاندرنوٹوں كا تإدلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual سالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Half-Yearly ششایی	0	0	N/A	
6) P 9 (C 9 9 0 1	Duplicate <sup>انق</sup>	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	N/A	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels اےڈی کی / ڈیجیٹل چینلو	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free	N/A	
فنڈررقوم کی منتقلی	Others دیگر	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	IN/A	
Digital Banking ئىتچىش بىيكىگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ میسکریٹن (ایک مرتبداور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موہائل بینکنگ سیسکر پیش (ایک مرتبداورسالانہ)	0	0		
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فنڈ زٹرانسفر ( آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. for other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A	
Clearing ک <i>لیٹرنگ</i>	Normal بارل	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشهر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day ای دن	Rs 500/-	Rs.600/-	N/A	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندٹن	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	N/A	



Services Modes デジケ 選点か		Conventional روایق			
		Haya Asaan Current Account حیاءآ سان کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Asaan Savings Account حیاءآ سان سیونگزا کاؤنٹ	Haya Asaan TDR حیاءآ سان فی ڈی آر	
Currency (PKR) کرنی (یاکتانی دویه)		PKR یا کتانی روپے	<b>PKR</b> پاکتانی روپ	PKR یا کتانی رویے	
	Slabs	Transaction Timings	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
RTGS (on request of Customer) (Monday to Friday) آرئی تی ایس (کسٹمرکی درخواست پر) (پیرتا جمعہ)	سلیب Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) روبیت 100,000 د پتا 999,999 د پ (ایم لُ کار)	ر از یکشن کاوقات 9:00 a.m. to 4:00 p.m. 9:00 ج تا شام9:00 کی	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A
	Rs.1,000,000/- &	9:00 a.m. to 1:30 p.m. ش9:00 ج بے دو پر 1:30 ج بی	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A
	Above (MT-103) (Monday - Friday) موپےاورزائد 1,000,000	1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپر3:00 بیک ہے۔ ہے۔	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A
	(ايم ٹی۔103) (پیرتاجھہ)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سپېر3:00 بېځ ت شام 4:00 بېځتک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A
Iss	uance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء		Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-	N/A
Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پآرڈراورٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجماء		Rs.375/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	Rs.375/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	N/A	
Duplicate of Call Deposit Issuance کال ڈیا نے کِقْل کا ہجاء		Rs.500/- Per Instrument	Rs.500/- Per Instrument	N/A	
Cancellation of Pay Order پیارڈری منسوثی		Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	N/A	
Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any  Standing Instructions امتنا کی بدایات کی فیس تر سیل زرگی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر دصول کی جائے گ		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
- 27,000	اتناعی ہدایات  If Funds Transfer is in same Branch  اگرفندُز روّع می منتقل ای برائج میں ہوئی ہو		Rs.100/- per Transaction Plus postage/courier charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus postage/courier charges, if any	N/A
Cheque Return Charges چیک والپی (ریٹرن) کے بیار ہے		Rs.700/- per Cheque	Rs.700/- per Cheque	N/A	
OBC اولئ		Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
Bank Certificates بینک مڑھیکیٹ		Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A	
Safe Deposit Lockers سىف ۋ پازٹ لاکرز	Annual Rent سالانه کرامیر	Small چھوٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A
		Medium درمیانه	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	N/A
		Large り欠	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	N/A
		Small ع چيموڻا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	N/A
		Medium درمیانه	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	N/A
		Large	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	N/A
	, ,	Penalty in case	of over due rent (above 1 m	nonth) Flat 10% (of annual r	ent)



## You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence, [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

## How can you get assistance or make a complaint?

## **Sindh Bank Limited**

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن ، چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کوخوظ تحویل میں کھنا آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتائ کی نصورت میں سندھ بینک کو زمددارنیں ٹہرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک سٹمر ہے بھی بھی کیونیکیشن کے کہ بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح مزدکا ہے جانے کا گل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی۔ سمندر پارکٹمرز ماپنے ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کمینٹر آرڈینٹس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن(1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہ جیس (ماسواے ان ڈپارٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا حکومت یاعدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کا تکمیل پر متعلقہ بیٹکوں کی جانب سے اسلیٹ بیٹک آف پاکستان (SBP) کی تھو بل میں دے دیا جاتا ہے تجویل میں دیئے گھا ان ڈپازٹس کو جنگاہ کی تعدالہ بیٹکوں کے ذریع لیعظومات کے لیے این سندھ بیٹک برائج کے برایخ آم پر شیخرے داراہے کریں۔

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست ، فیراستعمال شدہ چیک میک اوراٹ ٹی ائی اندیسے میں اتھوں انسیس کے عوالے ہے حاصل کر دہ سمجولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگرآپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین<sup>ی</sup> مینجمنٹ یونٹ

ىپى ئىزل، يا ئېر £26th، 14/E)ئۇرى يىل يۇر كەنۇرى ئانگا ھە، كەرى يىمىلىيەلان. 2008-0800 ئىرىنىڭ يەلدىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىرىكى

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميرانك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبرانك: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER لا کق پر پیٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا افر ارکرتا رکرتی ہوں		NT	
Customer's Name			
Product Chosen سنخبشده پراؤک			
Mandate of Account اکاوُنٹکااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) رمشتر که ردونوں میں ہے کوئی ایک		
Address			
Contact No. فون بر	Mobile No. موباکل نیم	Email Address ای کیل ایڈر لی	
Customer's Signature محرک ترخ	Signature مدين شده		