

Key Fact Statement اتم مخفائل پرٹن گوشوارہ for Haya Digital Accounts برائے حاء ڈیجیٹل اکاؤنٹ

Sindh Bank Limited	Branch, City	Date
سندھ بینک کمیٹڈ	شهر ، برانچ	تاریخ =

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ا المجم فكات: اگرآپ نياا كاؤنٹ كھولنے كے خواہ شند ہيں تواس دستاويز كوتوجہ سے پڑھيں۔ پردستاويز اگريز كى اورار دوميں دستياب ہے۔ آپ دستاويز بلذا كوديگر بينكوں ہے KFS وصول كرنے كافق صاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

ا کاؤٹ کی قتم اورا ہم خصوصیات: ندکورہ بالا تاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔سروسز،فیس اور مارک اپ کی شرح ششاہی (6ماہ) بنیاد پریاالیس بی پی کی پالیسی کی شرح میں تبدیلی (جو پہلے وقوع پذیرہو) پر بینک کی جانب ضروری سمجھے جانے پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔تازہ ترین فیس رچار جزمنافع کی شرح کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk پریاہماری برائج میں وزٹ کرسکتے ہیں۔

Particulars کواکف		Conventional روایی			
		Haya Digital Accounts حياء ژيجيڻل اکاؤنٹ			
		Haya Digital Current Account حیاء ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Digital Savings Account حیاء ڈیجیٹل سیونگزا کاؤنٹ	Haya Digital TDR حیاء ڈیجیٹل ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (پکتانی دوپ)		PKR پاکتانی روپ	PKR پ می رنات ل	PKR پاکتانی روپ	
Minimum Balance for Account (if any, provide the amount) اکاؤٹٹ کے حوالے سے کم از کم ٹیلٹس (اگر کوئی موود رقم کا ہر رفرا ہم کریں)	To open کو لئے کے لیے	Rs.100/-	Rs.100/-	N/A	
	To keep کے کے کے	0	0	N/A	
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاوَمْتْ مِیْطِیْس قِیْس (اگرکوئی بودورقم ظاہر رقراہم کریں)		0	0	N/A	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the Applicable Tax Rate کیااکاؤٹٹ پرمنافع اواکیا گیا ہے(ہاں ٹیس) کا بل اطلاق ٹیکس سے شروط ہے۔ متوقع منافع کی شرح		No	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح(%)		N/A	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-Yearly and Yearly) منافع کی ادا نیگی کے اوقات فریکوئی (یومیہ، ماہانہ، سیمانی، ششمانی اور سالانہ)		N/A	Half Yearly	Maturity	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs on given periodicity) مثال دیجئے (ہر ایک کے لیے1,000 روپے،آپ دکی گئی مدت پر روپے کما کتے ہیں)		N/A	Refer Prevailing Circular	Refer Prevailing Circular	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رز رنقذ کی پہلے وصولی رقم کا لئے کی فیس (اگر کوئی ہوتو رقم رشرح فر اہم کریں)		0	0	N/A	

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches and on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرول چار جزاہم نکات: بیاس اکاؤٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فر مالیں کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (ٹسیسز) شامل نہیں ہیں۔



Services	Modes طریق	Conventional روا یی			
		Haya Digital Current Account	Haya Digital Savings Account حياء ڈ يجيٽل سيونگزا کاؤنٺ	Haya Digital TDR حياء ڈ يجيٹل ٹی ڈی آر	
Currency (PKR) (پاکتانی روپ)		PKR پاکتانی رو پ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	
Cash Transaction	Inter-city بین الشمر (اعرشی)	0	0	N/A	
	Intra-city اندرون شهر (انثراش)	0	0	N/A	
نقدلین دین (ٹرانزیکشن)	Own ATM Withdrawal اپنینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	N/A	
	Other Bank's ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم ہے رقم زکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-	N/A	
	ADC/Digital اےڈی تی رویجیٹل	0	0	N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	Clearing کیترنگ	Rs.250/-	Rs.250/- Plus applicable FED	N/A	
	For Other Transactions دیگرلین دین (ٹرانز یکشز) کے لیے	Plus applicable FED			
Debit Cards At discount of 25% to normal Asaan Account و يبث کاروز عام آسان اکاونٹ	Visa Classic ویزاکلاسک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A	
	Visa Gold ويزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	N/A	
	Visa Platinum ويزالپائينم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	N/A	
	Paypak Classic پ پاکګاریک	1 Card Free	1 Card Free	N/A	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	N/A	
کے لیے %25رعایت پر	UnionPay يونمن پ	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	N/A	
	Co-Badge Card ಕ್ರಿಕ್ ಕ್ರಿ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	N/A	
Cheque Book پرکچ	Issuance اجار	Rs.14.50 per leaf Plus applicable FED.	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED.	N/A	
	Stop Payment اسٹاپ میکنٹ	Rs. 575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs. 575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	N/A	
	Loose Cheque میلیحده چیک	N/A	N/A	N/A	
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order For SindhBank Account Holders میکر چیک ہے آرڈر سندھ بیک اکاؤنٹ بولڈرز کیلئے	Rs.400/-	Rs.400/-	N/A	
Remittance (Foreign) رسیلات زر (غیرمکی)	For Non Account Holders	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	Flat Rs. 1,700/- payment order up to Rs. 100,000/- No limit and charges in case of Home Remittance benificiaries	N/A	
	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	



Services	Modes		Conventional روایق		
737	طريق	Haya Digital Current Account حیاء ڈیجیٹل کرنٹاکاؤنٹس	Haya Digital Savings Account	Haya Digital TDR حياء ڈيجيڻل ئی ڈی آر	
Currency (PKR) رنی (پاکتانی روپ ِ		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی دو پ	
Remittance (Foreign) ترسیلات ِزر (غیرمکل)	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after Deposit of FC Notes ترسيلات رفارن کرنی اکا ؤنٹ پیس جمع کرائے سے 10 يوم كاندرنوٹوں كا تادلہ	N/A	N/A	N/A	
	Annual مالانہ	0	0	N/A	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Half-Yearly شانی	0	0	N/A	
ا کاونٹ کا توسوارہ	Duplicate ثق	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	Upto 6 months Rs.35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs. 35/- per 6 months	N/A	
Funds Transfer فنڈررق م کی منتقل	ADC/Digital Channels اےڈی کی / ڈیجیٹل چینار	Free within Sindh Bank Branches.For other Banks upto Rs. 25,000/- per	Free within Sindh Bank Branches, For other Banks upto Rs. 25,000/- per		
	Others بیر	month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A	
Digital Banking پیکیٹل بیکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) (المشارية يشابك المسارية (البك مرتباورسالاند)	N/A	N/A	N/A	
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موہائل بیٹنگ سبسکر پشن (ایک مرتبادرسالانہ)	0	0		
	Inter-Bank Funds Transfer (IBFT) انٹرینیک فنڈ زٹرانىفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches.For other Banks upto Rs. 25,000/- per month per account-Free Above Rs. 25,000/-,0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	N/A	
Clearing کیترنگ	Normal بارل	0	0	N/A	
	Inter-City بین الشهر	Flat Rs. 375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs. 375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
	Same Day ای دن	Rs.500/-	Rs.600/-	N/A	
Closure of Account اکاونٹ کی بندش	Customer Request کسٹمرکی درخواست	0	0	N/A	



Services Modes デッケ 単一力		Conventional روایق			
		Haya Digital Current Account حیاء ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹس	Haya Digital Savings Account حیاء ڈیجیٹل سیونگزا کاؤنٹ	Haya Digital TDR حياء ڈیجیٹل ٹی ڈی آر	
Currency (PKR)		PKR	PKR	PKR	
	کرنسی (پاکستانی روپ)		پا کشانی روپ	پاکتانی روپ	پاکتانی روپ
of Customer)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانز یکشن کےاوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) پهره 100,000 د پاه 100,000 (کارگ - 100)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. ミ4:00 ゅうじょ きゅうこのど	Rs.50/-	Rs.50/-	N/A
(کشمر کی درخواست پر) (پیرتاجعه)	Rs.1,000,000/- & Above (MT-103)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. من 9:00 بيج ہے دو پير 1:30 بيج تک	Rs.220/-	Rs.220/-	N/A
(چیرتا بمعه)	(Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد	1:30 p.m. to 3:00 p.m. نوپر3:00 بجے سے برر3:00 بج	Rs.330/-	Rs.330/-	N/A
	(ايم ٹی۔103) (پیرتا جمعہ)	3:00 p.m. to 4:00 p.m. سپېر3:00 بېځ ت شام 4:00 بېڅتک	Rs.550/-	Rs.550/-	N/A
Iss	uance of Call Deposi کال ڈپازٹ کا ابراء		Flat Rs. 300/-	Flat Rs. 300/-	N/A
Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پے آرڈر اورٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء		Rs.375/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	Rs.375/- Per Instrument.For walk-in customer Rs. 500/-	N/A	
Duplica	ate of Call Deposit Iss کالڈیازٹ کے قال کا اجراء	uance	Rs.500/- Per Instrument	Rs.500/- Per Instrument	N/A
Cancellation of Pay Order پیے آرڈر کی منسونی		Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder	N/A	
Standing Instructions Fee will be in Addition to Usual Remittance Charges, if any Standing Instructions استاع بدایات کی فیس ترسیل زرگ فیس کے علاوہ استانی بدایات کی فیس ترسیل زرگ فیس کے علاوہ If Funds Transfer is in same Branch اگرفنگرزر توم کی منتقلی اس برائج میں ہوئی ہو		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
		Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per Transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	N/A	
Cheque Return Charges چیک والپی (ریران) کے چار ج		Rs.700/- per Cheque	Rs.700/- per Cheque	N/A	
OBC اولي ي		Flat Rs. 375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs. 375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	N/A	
Bank Certificates بینک مڑھیکیٹ		Rs. 500/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	Rs. 500/- per Certificate (except Withholding Tax Deduction Certificate which is free)	N/A	
		Small چچوٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	N/A
	Annual Rent سالانه کرامی	Medium درمیانه	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	N/A
Safe Deposit Lockers سىف ۋ پاز ٹ لاکرز	re	Large りな	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	N/A
	No Rent against Refundable Key Deposit قابل واليس ڈیازٹ کے کوش کوئی کرائیٹیں ہوگا۔		Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	N/A
		Medium درمیانه	Rs. 60,000/-	Rs. 60,000/-	N/A
			Rs. 70,000/-	Rs. 70,000/-	N/A
Penalty in case of over due rent (above 1 month) Flat 10% (of annual rent)				rent)	



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جا بیئے

Requirements to Open an Account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence, [Sec 489-F of Pakistan Penal Code-1860]

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record Updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months/one year, it will become Inoperative/Dormant, which means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction/withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In Terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, execept deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM/Debit Card. You will have to surrender the Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed, You will also have to provide biometric verification if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street, Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com. Website: www.sindhbankl.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi, Telephone; +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk. Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

```
ا کا کو نٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:
اکا ؤٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیزی بدایات اور بیک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔اس میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے حوالے ہے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ بیمعلومات وقتاً فوتتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے ہے مزید معلومات کے لیے
```

چىكى مەرقىمىل (ئرى آنر بونا)، ماكىتان پىنىل كوۋ، 1860 كىكىتىت - 489 كىتىت ماكىتان مىن نوجدارى مقدمەيے شروط ہے۔ اس مناسبت ہے آپ كواحتياط كے ساتھ چىك كلھنا جا ھئے۔

سر میں ہے۔ آپ کے اکا وُنٹ تک رسائی کے وُلز جیسےا نے آپا یم کار ڈوز ، بن ، چیکس ، پاس ور ڈوز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر و کوخوظ تحویل میں کھنا آپ کی ذمدداری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سکیو رٹی میں کوتائ کی نصورت میں سندھ بینک کو زمددارنیں ٹہرایا جاسکا ہے۔ سندھ بینک سٹمر ہے بھی بھی کیونیکیشن کے تھی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ربكار ذكواب ذيث كرنے كامل:

کسی بھی اہم کیونیش مے وی سے بچنے کے لیے ہیشہ مینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیےا پی سندھ بینک برا کی سے رابط کر سکتے ہیں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطومل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہرا کیے سال تک استعمال نمیں ہوا ہے، تو دووہ غیرفعال ہوجائے گا، لیخن اے ٹی ایم یا چیک کے ذریعے کی جیٹ رانزیکشن کی اس وقت تک اجاز شنبیں ہوگی تاوفٹنگیآپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برایج کو درخواست دے کر، مؤثر شاخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اے دوبار دفعال نہ کر یا جائے نیزا کاؤنٹ فعال کرنے کے لیے ای وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم تح مزدکا ہے جانے کا گل بھی کرنا ہوگار تا ہم کریڈٹ ٹرانز یکشن جاری رہ گی۔ سمندر پارکٹمرز ماپنے ملک میں پاکستانی۔خارت خانے ہے تعدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غير دعويٰ شده دُيازنس:

۔ بیٹننگ کمینٹر آرڈینٹس، 1962 کے پیشن 31 سب سیکشن(1) کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہ جیس (ماسواے ان ڈپارٹس کے جونابالغ رچھوٹے بچے یا حکومت یاعدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کا تکمیل پر متعلقہ بیٹکوں کی جانب سے اسلیٹ بیٹک آف پاکستان (SBP) کی تھو بل میں دے دیا جاتا ہے تجویل میں دیئے گھا ان ڈپازٹ کومتعلقہ بیٹکوں کے ذریع کیا ساتھ ہے۔

ا ہے اکاؤٹٹ کو بنرکرانے کے لیے برائے میم بانی اکاؤٹٹ میں آبریشن کے طریقۂ کر حکومل این باضالط طور پر وخط شدہ اکاؤٹٹ بندگر کے کی درخواست ، فیراستعمال شدہ چیک میک اوراٹ ٹی ائی اندیسے میں اتھوں انسکس کے توالے ہے حاصل کر درہ بولیات (اگرحاصل) گئی ہوں) کے تمام تربقایاجات کا تصفیہ (ایڈ جسٹ) کرنا ہوگا۔اگرآپ نے اکاؤٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹر کے تصدیق فراہم کرنا ہوگا۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں پاشکایت کیسے درج کراسکتے ہیں؟

کمپلین^ی مینجمنٹ یونٹ

ىپى ئىزل، يا ئېر £26th، 14/E)ئۇرى يىل يۇر كەنۇرى ئانگا ھە، كەرى يىمىلىيەلان. 2008-0800 ئىرىنىڭ يەلدىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىر كەنۇرى ئانگاھ. ئىرىكى ئىرىكى

اگرآب ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مختسب یا کستان سیریٹریٹ

یانچویں منزل، ثنا ہین کمپلیکس ایم آرکیانی روڈ، کراچی

فون: 99217334 فَيْس: +9221-99217375 ان يميرانك: info@bankingmohtasib.gov.pk ويبرانك: www.bankingmohtasib.gov.pk



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDER لا کق پر پیٹی اس گوشوار ہے کی وصولی اور آگا ہی کا افر ارکرتا رکرتی ہوں		NT	
Customer's Name			Date ಕ್ರೀ
Product Chosen سنخبشده پراؤک			
Mandate of Account اکاوُنٹکااتختاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) رمشتر که ردونوں میں ہے کوئی ایک		
Address			
Contact No. فون بر	Mobile No. موباکل نیم	Email Address ای کیل ایڈریس	
Customer's Signature محرک ترخ	Signature مدين شده		