

Key Fact Statement
اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ
for PKR Asaan Accounts
برائے پاکستانی روپے اور آسان اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، برانچ	Date تاریخ
---------------------------------------	----------------------------	---------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو قریب سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز ہولڈر کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website www.sindhbank.com.pk or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکور بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ اعلان شدہ شرح منافع (Weightages) پر مبنی اکاؤنٹ مندرجہ ذیل کی تفصیل کے بعد ماہانہ بنیاد پر کیا جائے گا۔ تاہم ترین فیس، چارجز اور مطلع شدہ شرح منافع کے لیے آپ www.sindhbank.com.pk پر اسلامی بینکنگ برانچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو ویزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
	Asaan Accounts آسان اکاؤنٹس	
	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے Rs.100/-	To open کھولنے کے لیے Rs.100/-
	To keep رکھنے کے لیے 0	To keep رکھنے کے لیے 0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	NO	YES
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	N/A	At the beginning of the month, Bank will announce Weightages. At month end based on these Weightages, the Bank will distribute profit (loss) which may vary from last declared profit rates. For product and tier wise (where applicable) Weightages and declared profit rates, please visit our website or visit Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد / فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	Half Yearly
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک 1,000/- روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کمائیں گے)	N/A	As per PSR & Weightage Sheet
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت برز نقد کی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس	N/A	0

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
		Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)		
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے ایٹمی سے رقم نکالنا	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ایٹمی سے رقم نکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC/Digital ای ڈی سی رڈیجیٹل	0	0
	Clearing کلیئرنگ	Rs.250/- Plus applicable FED	Rs.250/- Plus applicable FED
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-
	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs.14.50/- per leaf Plus applicable FED	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED 1 Free Cheque Book a month (containing 25 leaves), 10 pay orders free in a week to customers maintaining average balance Rs. 300,000/- a month (at rack rate)
	Stop Payment اسٹاپ پیمینٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/ پے آرڈر	Rs.400/-	Rs.400/- 10 pay orders free in a week to customers maintaining average balance of Rs 300,000/- (at rack rate)
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	N/A
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes ترسیلات/فاران کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ	N/A	N/A

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ	
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	
	Half Yearly ششماہی	0	0	
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- Plus applicable FED. Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	
Fund Transfer فنز/رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایسے ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches	Free within Sindh Bank Branches	
	Others دیگر	For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹر بینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	
	Same Day ایسی دن	Rs.500/-	Rs.600/-	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday-Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday- Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-

Services سروسز		Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
			Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Savings Account آسان سیونگز اکاؤنٹ
Currency (PKR) کرنسی (پاکستانی روپے)			PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-
Duplicate Pay Order / TDR Issuance بیسے آرڈر / ٹی ڈی آر کی نقل کا اجراء			Rs.375/-	Rs.375/-
Duplicate Call Deposit Receipt Issuance کال ڈپازٹ رسید کی نقل کا اجراء			Rs.500/-	Rs.500/-
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs. 500/-	Rs. 500/-
Standing Instructions امتناعی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any امتناعی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage / Courier Charges, if any
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.700/-	Rs.700/-
OBC اوپر نیچے			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)	Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاگرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-
		Charity in case of overdue Rent (above 1 month) Flat 10% (of annual rent)		

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited
Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334
Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری جوائنٹ اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بانؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آئرنمنٹ)، پاکستان بینک کوڈ 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں ذمہ داری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ تقابول:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لئے جو بھی ایسی ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ تقابول میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ گمنامی کی جانب سے نیکارہی میں کوئی ایسی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں کیا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک گمنامی سے بھی کسی کیونیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اکاؤنٹ کیونیکیشن سے مخرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفاکل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اسے فی ایم یا چیک کے ذریعے کسی بھی دیگر ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے۔ غیر فعال اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کا عمل بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سندھ پارکسٹرز اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر معمولی شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ نیٹیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 (1) کے مطابق، دو سالہ ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹس کے جو باقاعدگی سے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تعمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ جوہل میں دینے کے لئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے بطور عوامی یا گمنامی ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے براؤزنگ نیٹیز سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے ہمارے مریانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کار کے مطابق باضابطہ طور پر درخواست شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، بغیر استعمال شدہ چیک کب اور اسے فی ایم کارڈ یا سندھ بینک کے حوالے سے معتبر دار اور رنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیات (اکاؤنٹ کی کٹی ہوں) کے تمام تر ہولیات کا تصدیق (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمیونٹی ریسپانسیب یونٹ

پتہ: منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th، اسٹریٹ فیز، V، ڈی ایچ اے کراچی، فیسٹ لائن: 0800-33322 ایمیل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان کراچی

پانچویں منزل، شاہین چیمپلس ایم آر کیانی روڈ کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں متعلقہ پر اپنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا انتہا	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (مٹکل) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Verified دستخط تصدیق شدہ	