

**Key Fact Statement**  
اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ  
for PKR & FCY Current Accounts  
برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی کرنٹ اکاؤنٹس

Sindh Bank, Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، برانچ	Date تاریخ
--	----------------------------	---------------

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو قوج سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز انگریزوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

**Account Types & Salient Features:** This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ مطلع شدہ شرح منافع (Weightages) پر مبنی (کا اعلان مشارب پول کی تکمیل کے بعد ماہانہ بنیاد پر کیا جائے گا۔ تاہم ترین فیس، چارجز اور مطلع شدہ شرح منافع کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) یا اسلامی بینکنگ برانچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو مفتریف لاسکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
	Current Accounts کرنٹ اکاؤنٹس	
	Sa'adat Current Account سعدت کرنٹ اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs.1,000/- for PKR 100/- units for FCY
	To keep رکھنے کے لیے	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	NO	
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	N/A	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد / فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A	
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs._____ on given periodicity) مثال (ہر ایک 1,000/- روپے پر آپ دی گئی مدت میں روپے کماسکتے ہیں)	N/A	
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت / زرفند کی جلد وصولی / رقم نکالنے کی فیس	N/A	

**Service Charges IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk). Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنسٹی)	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹراسٹی)	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	Rs.35/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	AOC/Digital آئی او سی ڈیجیٹل	0
	Clearing کلیئرنگ	Rs.250/- plus applicable FED
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے	
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic کلاسیک	Rs.1,600/-
	Visa Gold گولڈ	Rs.2,100/-
	Visa Platinum پلاٹینم	Rs.3,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-
	Others (Union Pay) یونین پے	Rs.1,100/-
	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs.14.50/- per leaf Plus applicable FED
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/- USD 2 or equivalent
	Loose Cheque علیحدہ چیک	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Rs.400/-

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part there of minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (For Regular Customers) ترسیلات/فاران کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account. Deposit of Cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US \$10,000 or equivalent per day
	Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ
	Half Yearly ششماہی	0
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months
Fund Transfer فنڈ رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایسے ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less
	Others دیگر	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account - Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0
	Intercity میں الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day ایسی دن	Rs.500/-

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری	
		Sa'adat Current Account سعادت کرنٹ اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (ہفت روزہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (ہفت روزہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs.300/-
Duplicate Pay Order / TDR Issuance بے آرڈر / ٹی ڈی آر کی نقل کا اجراء			Rs.375/- per instrument
Duplicate Call Deposit Receipt Issuance کال ڈپازٹ رسید کی نقل کا اجراء			Rs.500/- per instrument
Cancellation of Pay Order پے آرڈر کی منسوخی			Rs. 500/- for Account holder
Standing Instructions استقامتی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any استقامتی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any USD 1 per transaction
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز ترسیل اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.700/-
OBC اوپر کی			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.3,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.4,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.5,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-
		Large بڑا	Rs.70,000/-
Charity in case of overdue Rent (above 1 month) Flat 10% (of annual rent)			

## You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheque is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheque with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

**What happens if you do not use this Account for a long period?** If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

**Closing this Account:** In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

**How can you get assistance or make a complaint?**

**Sindh Bank Limited**  
**Complaint Management Unit**

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com) Website: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk) If

you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk) website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)**

اکاؤنٹ کھولنے کے مطالبہ تھا ہے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری چالیاات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شخصی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک بانؤنس:**

چیک کی عدم قبول (ڈس آر بونس)، پاکستان میں 1860ء کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فراہم کردہ مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ تحویل:**

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لئے کوئی بھی ایسی ضروری چیز یا اس کے ساتھ منسلک معلومات وغیرہ محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوئی ایسی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں نام لایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک سسٹمز کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

**ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:**

کسی بھی اہم کیونٹیشن سے متعلق ہر مہینے کے لیے بینک کے پاس اپنا پروفائل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**

اگر آپ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا یعنی اسے فی ایم پی ایک کے ذریعے کسی بھی ذریعہ پر ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاوقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر نوٹریفکیشن اور بائیو میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کے لیے بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمنڈ پارکسٹر ڈاٹ اینے برانچ کی ملک میں پاکستانی۔ طارات خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

**غیر رجسٹرڈ پازرس:**

بینکنگ نیٹ ورک آف نیٹس 1962ء کے سیکشن 31 کے مطابق، دو تمام پازرس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان پازرس کے جو تابع ریجنل بینک یا حکومت یا عدالت کے ذمہ ہوں) انہیں جانوں کی دفعات کی شراکت کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ جو مل میں، بے گئے اس پازرس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے پیسہ لکھ لیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینیجر یا برانچ آپریشنز مینیجر سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ کی بندش:**

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے برائے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقے کار کے مطابق باضابطہ طور پر درج شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور فی ایم پی ایک ڈاٹ اینے ساتھ لاگیں۔ آپ کو لا کر سے دستاویزات اور نوٹریفکیشن کے حوالے سے حاصل کردہ سیدلیات (اکر حاصل کی گئی ہوں) کے ساتھ برانچ یا عدالت (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیو میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیو میٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

**آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟**

سندھ بینک لمیٹڈ

سکیمینٹ مینجمنٹ یونٹ

پہلی منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th سٹریٹ فیو۔ V، ڈی ایچ اے کراچی، ہیلپ لائن: 0800-33322، ای میل: [complaints@sindhbankltd.com](mailto:complaints@sindhbankltd.com)، ویب سائٹ: [www.sindhbank.com.pk](http://www.sindhbank.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مونسٹ پاکستان بکریٹ

پانچویں منزل، مٹا جین بینکس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: 9221-99217334، فیکس: 9221-99217375، ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)، ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں متعلقہ پر اپنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختیاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) / مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Verified دستخط تصدیق شدہ	