

Key Fact Statement
اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ
for PKR & FCY Savings Accounts
برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی سیونگز اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ		Branch, City شہر ، برانچ		Date تاریخ	
IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز انگریز اور دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔					
Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, and fees may change on semi-annually basis whereas Declared Profit Rates (based on Weightages) Will be announced monthly after closing of Mudaraba Pool. For updated fees / charges / declared profit rates, you may view latest Islamic Banking Schedule of Charges and Weightages & Declared Profit Rates at our website www.sindhbank.com.pk or visit our any Islamic Banking Branch and Islamic Banking Window. اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں جبکہ منافع شرح شرح منافع (Weightages پر مبنی) کا اعلان مندرجہ بالا کی پالیسی کی تکمیل کے بعد مابانہ بنیاد پر کیا جائے گا۔ تاہم مزید ترسیل، چارجز اور منافع شرح شرح منافع کے لیے آپ www.sindhbank.com.pk یا اسلامی بینکنگ برانچ اور اسلامی بینکنگ ونڈو تشریف لاسکتے ہیں۔					
Particulars کوائف		Islamic Banking اسلامی بینکاری			
		Savings Accounts سیونگز اکاؤنٹس			
		Sa'adat Savings Account سعادت سیونگز اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پروڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ	
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs.1,000/- for PKR 100/- units for FCY	Rs.1,000/- for PKR 100/- units for FCY	Rs.10,000/-	
	To keep رکھنے کے لیے	0	0	Rs.50,000/-	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		0	0	*If the balance falls below Rs. 50,000/- a charge of Rs. 50/- (inclusive of FED) per transaction in lump sum will be applicable to each financial transaction initiated by the customer during the month.	
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		Yes	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)		At the beginning of the month Bank will announce Weightages. At month end based on these Weightages, the Bank will distribute Profit (Loss) which may vary from last declared profit rates. For product and tier wise (where applicable) Weightages and Declared Profit Rates please visit our website or visit Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window.			
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد / فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی ، ششماہی اور سالانہ)		Half Yearly	Monthly	Half Yearly	
Example: (On each Rs. 1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک 1,000/- روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کمائیں گے)		As per PSR & Weightage Sheet			
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت / زبردستی / جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس		0	0	0	
Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk . Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.					

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگز اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پروڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنسٹی)	0	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹراسٹی)	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے آئی ایم سے رقم نکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-	Rs.35/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الارمز	ADC/Digital آئی ڈی سی آر ڈیجیٹل	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	Rs.250/- per month Plus applicable FED	Rs.250/- per month Plus applicable FED	Rs.250/- Plus applicable FED (If required balance is not maintained)
	For other transactions دیگر لین دین (ٹرانزیکشنز) کے لیے			
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	*NIL If required balance is maintained
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	
	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اخراج	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in account at rack rate	Rs.22/- per leaf Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leaves in a month, if average monthly balance of Rs.300,000/- in account at rack rate	*NIL If required balance is maintained
	Stop Payment اسٹاپ پیمینٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/- USD 2 or equivalent	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Rs. 400/- Free 10 Pay Orders per week for maintaining Average Balances of Rs. 300,000/- or above (at rack rate).	Rs. 400/- Free 10 Pay Orders per week for maintaining Average Balances of Rs. 300,000/- or above (at rack rate).	*NIL If required balance is maintained

Particulars کوائف		Islamic Banking اسلامی بینکاری		
		Sa'adat Saving Account سعادت سیونگزر اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پراڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر			
Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (For Regular Customers) ترسیلات و فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرائے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)		0.25% flat at Karachi Branches 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY account.	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate نقل	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months	Up to 6 months Rs.35/- per statement Above 6 months additional Rs. 35/- per statement per 6 months
Fund Transfer فنز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- which ever is less
	Others دیگر			
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فنڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/- whichever is less
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.350/- Plus Courier Charges at actual, where applicable
	Same Day ایسی دن	Rs.600/-	Rs.600/-	Rs.600/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0

Particulars کوائف			Islamic Banking اسلامی بینکاری		
			Sa'adat Saving Account سعادت سیوننگ اکاؤنٹ	Sa'adat Daily Product Account سعادت ڈیلی پروڈکٹ	Sa'adat Business Account سعادت بزنس اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)			PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-	Rs.50/-
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-	Rs.220/-
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	Rs.330/-
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-	Flat Rs.300/-
Duplicate Pay Order / TDR Issuance بے آرڈر / ٹی ڈی آر کی نقل کا اجراء			Rs.375/- per instrument	Rs.375/- per instrument	Rs.375/- per instrument
Duplicate Call Deposit Receipt Issuance کال ڈپازٹ رسید کی نقل کا اجراء			Rs.500/- per instrument	Rs.500/- per instrument	Rs.500/- per instrument
Cancellation of Pay Order بے آرڈر کی منسوخی			Rs.500/-	Rs.500/-	Rs.500/-
Standing Instructions انتظامی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتظامی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any USD 1 per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any	Rs.100/- per transaction Plus Postage/Courier Charges, if any
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز / رقم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction	Rs.100/- per transaction
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.700/-	Rs.700/-	Rs.700/-
OBC او بی سی			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable	*NIL If required balance is maintained
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.500/- per Certificate (except withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.500/- per Certificate (except withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)	Rs.500/- per Certificate (except withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum
		Medium درمیانہ	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum
		Large بڑا	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-
			Charity in case of overdue Rent (above 1 month) Flat 10% (of annual rent)		

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited
Complaint Management Unit

First Floor, Plot 14/E 26th Street Phase-V, DHA Karachi. Helpline: 0800-33322 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk If

you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334 Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ پتے: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری جوائنٹ اور بینک کی داخلی پالیسی کے مطابق کچھ شرائط کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دست ویزا اور معلومات کی فراہمی شامل ہوتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آئر ہو) پاکستان میں 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک گھنٹ چاہیے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے کوئی طریقہ اسے ایمر کارڈ زمین، پینکس، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ سیکورٹی حجاب سے سیکورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں قرار دیا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک سیکورسے بھی کسی کیونیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی ایمر کیونیکیشن سے مخدوم سے بینک کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پورے داخل ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ غیر فعال ہو جائے گا۔ یعنی اسے ایمر یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیجیٹل ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تاہم آپ کی جانب سے متعلق سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیں میٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال کر دیا جائے گا۔ تاہم اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم جمع رکھنے کا عمل بھی کرنا ہوگا۔ تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ مندر پارکسٹرز اپنے بائیں ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دست ویزا فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنی آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 (1) کے مطابق وہ دو سالہ ڈپازٹ جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈپازٹ کے جو بائیں رجسٹرڈ بینک یا حکومت یا عدالت کے ذمہ ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جائے گا۔ رجسٹرڈ بینک کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے بائیں رجسٹرڈ برانچ آپ رجسٹرڈ بینک سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے ہمارے ممبرانی اکاؤنٹ میں اپنی پیش کیے گئے طریقے کار کے مطابق باضابطہ طور پر درخواست شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے ایمر کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو اگر سے دستبردار اور فنانسنگ کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیات (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام ممبرانہ جات کا تصدیق (ایڈ ہسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیں میٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیں میٹرک تصدیق کی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لیٹر

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پتہ: منزل، پلاٹ نمبر 14/E 26th سٹریٹ فیز-V، ڈی ایچ اے کراچی، ہیلپ لائن: 0800-33322 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منسٹری پاکستان

پانچویں منزل، شاہین پینکس ایمر آریائی روڈ، کراچی

فون: +9221-99217334 فیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا/کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام			Date تاریخ
Product Chosen منتخب شدہ پراجیکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا اختیاق	Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (منگلی) / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک		
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Verified دستخط تصدیق شدہ	