

Key Fact Statement
 اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ
for PKR & FCY Savings Accounts
 برائے پاکستانی روپے اور غیر ملکی کرنسی سیونگز اکاؤنٹس

Sindh Bank Limited سندھ بینک لمیٹڈ	Branch, City شہر، برانچ	Date تاریخ
---------------------------------------	----------------------------	---------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو قوجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز ہڈا کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features : This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on 6 Monthly basis or as and when deemed necessary by the bank and/or on revision of SBP Policy Rate whichever comes earlier. For updated fees/charges, you may visit our website www.sindhbank.com.pk or visit our branch.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:

مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ 6 ماہ کی بنیاد پر یا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے اور یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی پالیسی شرح میں تبدیلی، جو پہلے واقع ہو، کی صورت میں تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس رچارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف	Conventional روایتی			
	Savings Accounts سیونگز اکاؤنٹس			
	PLS Account پلی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account ینگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)	PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Rs. 1,000/- for PKR, 100 units for FCY	Rs. 1,000/-	Rs. 25,000/-
	To keep رکھنے کے لیے	0	Rs. 1,000/-	Rs. 25,000/-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0	0	0
Is Profit Paid on Account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	YES	YES	YES	YES
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح (%)	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period	As per prevailing rates for the period
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی تعداد مفریقی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Half Yearly	Quarterly	Monthly	Monthly
Example: (On each Rs.1,000/- you can earn Rs. _____ on given periodicity) مثال (ہر ایک - 1,000/- روپے پر آپ دی گئی مدت میں _____ روپے کمائیں گے)	Refer Prevailing Cercular	Refer Prevailing Cercular	Refer Prevailing Cercular	Refer Prevailing Cercular
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رزرقند کی جلد وصولی رقم نکالنے کی فیس	0	0	0	0

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our Branches, on our website www.sindhbank.com.pk. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.sindhbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسیز) شامل نہیں ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانزیکشن)	Intercity بین الشہر (انٹرنیٹی)	0	0	0	0
	Intra-city اندرون شہر (انٹرا سٹی)	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	0	0	0	0
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Rs.35/-	Rs.35/-	Rs.35/-	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0	0	0
	For over the counter (OTC) transactions کاؤنٹر پر (OTC) ٹرانزیکشنز کے لیے	Rs.300/- per month Plus applicable FED	Rs.300/- per month Plus applicable FED	Rs.300/- per month Plus applicable FED Free on maintaining minimum balance of Rs.25,000/-	Rs.300/- per month Plus applicable FED Free on maintaining minimum balance of Rs.10,000/-
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Visa Classic ویزا کلاسیک	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	Rs.1,600/-	N/A
	Visa Gold ویزا گولڈ	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	Rs.2,100/-	
	Visa Platinum ویزا پلاٹینم	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	Rs.3,400/-	
	Paypak Classic پے پاک کلاسیک	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	Rs.1,000/-	
	Paypak Gold پے پاک گولڈ	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	Rs.1,200/-	
	UnionPay یونین پے	Rs.1,100/-	Rs.1,100/-	1 Card Free	
	Co-Badge Card کو بیج کارڈ	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	Rs.1,300/-	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs.22/- per cheque Plus applicable FED 1 free Cheque Book containing 25 leafs in a month, if average monthly balance of Rs.1,000,000/- is maintained in Savings Account at rack rate in addition to free issuance of 10 Pay Orders a week		Rs.22/- per cheque Plus applicable FED 2 free Cheque Books of 25 leafs in a year maintaining minimum ballance of Rs.25,000/-	Rs.22/- per cheque Plus applicable FED 4 free Cheque Books of 10 leafs in a year maintaining minimum ballance of Rs.10,000/-
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/- US\$2/- or equivalent	Rs.575/- per cheque, maximum Rs.1,150/-		
	Loose Cheque علحدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order For Sindh Bank Account Holders بینکر چیک / پے آرڈر سندھ بینک اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	Rs.400/- Maximum 10 Payment Orders per week free for Account holders maintaining average balance of Rs.500,000/- or above on rack rate		Rs.400/- Payment order upto Rs.100,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.25,000/-	Rs.400/- Payment order upto Rs.50,000/- cumulative in a month. Free on maintaining minimum balance of Rs.10,000/-
	For Non-Account Holders نان اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	Flat Rs.1,700/- payment orders up to Rs.100,000/-. No limit & Charges in case of Home Remittance beneficiaries.			

Services سروسز	Modes طریقے	Conventional روایتی			
		PLS Account پی ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پروڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account ینگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)		PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Remittance Foreign ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$1/- per US\$1,000/- or part thereof minimum US\$10/-, maximum US\$25/- or equivalent in other Foreign Currencies plus US\$ 10 SWIFT Charges in case of Telegraphic Transfer	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر		N/A	N/A	N/A
	Remittance/Encashment from Foreign Currency Accounts within 10 days after deposit of FC Notes (for regular customers) ترسیلات/مفاران کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرانے سے 10 یوم کے اندر نوٹوں کا تبادلہ (برائے ریگولر کسٹمر)	i) 0.25% flat at Karachi Branches ii) 0.50% flat at upcountry Branches (Minimum US\$10/- or equivalent currency). Above charges are not applicable in case of FCY Cash being withdrawn against Deposit in FCY Account. Deposit of cash in the A/c of Exchange Company is restricted to US\$ 10,000/- or equivalent per day.	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate نقل	Upto 6 months Rs 35/- Plus applicable FED Above 6 months additional Rs.35/- per 6 months			
Fund Transfer فینڈز رقوم کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایسے ڈیجیٹل چینلز	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less		
	Others دیگر				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	0	0	0	0
	Inter Bank Funds Transfer (IBFT) انٹربینک فینڈز ٹرانسفر (آئی بی ایف ٹی)	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less	Free within Sindh Bank Branches. For other Banks upto Rs.25,000/- per month per account. Free above Rs.25,000/-, 0.1% of transaction amount or Rs.200/-, whichever is less		
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	0
	Intercity بین الشہر	Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable			
	Same Day اسی دن	Rs.600/-	Rs.600/-	Rs.600/-	Rs.600/-
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

Services سروسز		Modes طریقے		Conventional روایتی			
				PLS Account پنل ایل ایس اکاؤنٹ	Daily Product Savings Account ڈیلی پراڈکٹ سیونگز اکاؤنٹ	Women Empowerment Account ویمن امپاورمنٹ اکاؤنٹ	Young Talent Account یگ ٹیلنٹ اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, GBP, EUR) کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو)				PKR/USD/GBP/EUR پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
RTGS (on request of customer) (Monday to Friday) آر ٹی جی ایس (کسٹمر کی درخواست پر) (پیر تا جمعہ)	Slabs سلیب	Transaction Timings ٹرانزیکشن کے اوقات	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	Per Transaction Charges	
	Rs.100,000/- to Rs.999,999/- (MT-102) (Monday - Friday) 100,000 روپے تا 999,999 روپے (ایم ٹی - 102) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 4:00 p.m. صبح 9:00 بجے تا شام 4:00 بجے	Rs.50/-	Rs.50/-	Rs.50/-	Rs.50/-	
	Rs.1,000,000/- & above (MT -103) (Monday - Friday) 1,000,000 روپے اور زائد (ایم ٹی - 103) (پیر تا جمعہ)	9:00 a.m. to 1:30 p.m. صبح 9:00 بجے سے دوپہر 1:30 بجے تک	Rs.220/-	Rs.220/-	Rs.220/-	Rs.220/-	
		1:30 p.m. to 3:00 p.m. دوپہر 1:30 بجے سے سہ پہر 3:00 بجے تک	Rs.330/-	Rs.330/-	Rs.330/-	Rs.330/-	
		3:00 p.m. to 4:00 p.m. سہ پہر 3:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	Rs.550/-	
Issuance of Call Deposit کال ڈپازٹ کا اجراء			Flat Rs. 300/-, 10 Free CDRs per week for maintaining average balance Rs. 500,000/- or above (at rack rate)	Flat Rs. 300/-			
Duplicate Pay Order & Term Deposit Issuance پے آرڈر اور ٹرم ڈپازٹ کے نقل کا اجراء			Rs.375/- per instrument For walking Customers Rs.500/-				
Duplicate Call Deposit Issuance کال ڈپازٹ کی نقل کا اجراء			Rs.500/- per instrument				
Cancellation of Pay Order Per Instrument پے آرڈر کی منسوخی			Rs.500/- for Account holder Rs.600/- for Non Account holder				
Standing Instructions انتاعی ہدایات	Standing Instructions fee will be recovered in addition to usual charges on remittance, if any انتاعی ہدایات کی فیس ترسیل زر کی فیس کے علاوہ (اگر کوئی ہو) اضافی طور پر وصول کی جائے گی۔		Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any US\$1/- per transaction	Rs.100/- per transaction Plus Postage/ Courier Charges, if any			
	If funds transfer is in same Branch اگر فنڈز رقوم کی منتقلی اسی برانچ میں ہوئی ہو		Rs.100/- per transaction				
Cheque Return Charges چیک واپسی (ریٹرن) کے چارجز			Rs.700/-				
OBC ادولبی سی			Flat Rs.375/- Plus Courier Charges at actual, where applicable				
Bank Certificates بینک سرٹیفکیٹ			Rs.500/- per Certificate (except Withholding Tax deduction Certificate which is free of cost)				
Safe Deposit Lockers سیف ڈپازٹ لاکرز	Annual Rent سالانہ کرایہ	Small چھوٹا	Rs.3,500/- per annum	Rs.3,500/- per annum	Free (Subject to availability)	Rs.3,500/- per annum	
		Medium درمیانہ	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	Rs.4,000/- per annum	
		Large بڑا	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	Rs.5,000/- per annum	
	No Rent against refundable Key Deposit قابل واپسی ڈپازٹ کے عوض کوئی کرایہ نہیں ہوگا۔	Small چھوٹا	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	Rs.50,000/-	
		Medium درمیانہ	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	Rs.60,000/-	
		Large بڑا	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	Rs.70,000/-	
		Panalty in case of overduce Rent (above 1 Month) Flat 10% (of annual rent)					

You Must Know آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Sec 489-F of Pakistan Penal Code- 1860].

Safe Custody: Safe custody of access tools to your Account like ATM cards, PINs, Cheques, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Sindh Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at customer's end. Sindh Bank will never ask for any personal information from customer through any mode of communication.

Record updating: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Sindh Bank Branch to update your information.

What happens if you do not use this Account for a long period? If you do not operate your Account for 12 months / one year, it will become inoperative / Dormant, means no debit transaction through ATM or cheque will be allowed till the time Account is activated upon your request, valid identity and biometric verification to your Sindh Bank Branch supported by a debit transaction / withdrawal from your Account. However, credit transaction shall be allowed. Overseas customers may provide required documents after having attestation from Pakistani Embassy in their Country of residence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 under Subsection (1) of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a Minor or a Government or Court of Law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant Banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective Banks. For further information, please contact the Branch Manager or Branch Operations Manager of your Sindh Bank Branch.

Closing this Account: In order to close your Account, please bring duly signed Account closing request as per mode of operation in the Account, unused Cheque Book and ATM / Debit Card. You will have surrender Locker and adjust all outstanding financing facilities, if being availed. You will also have to provide biometric verification, if not provided earlier before closing the Account.

How can you get assistance or make a complaint?

Sindh Bank Limited

Complaint Management Unit

Plot # FL-1/13, Block-5, Gulshan-e-Iqbal, Karachi. Helpline: 021-111-11-7632 Email: complaints@sindhbankltd.com Website: www.sindhbank.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi. Telephone: +92 21-99217334

Facsimile: +92 21-99217375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تقاضے:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً دہرا کر ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تعمیل (ڈس آئر ہونا)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذریعے اسے ایم کارڈز، پین، چیکس، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کو محفوظ تحویل میں رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی میں کوتاہی کی صورت میں سندھ بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ سندھ بینک کسٹمر سے کبھی بھی کیونیکیشن کے کسی بھی طریقے کے ذریعے اس کی کوئی بھی ذاتی معلومات حاصل نہیں کرے گا۔

ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی اہم کیونیکیشن سے خروچی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پروفاکلر ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ یا ایک سال تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو وہ وہ غیر فعال ہو جائے گا، یعنی اسے نئی اہم یا چیک کے ذریعے کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اس وقت تک اجازت نہیں ہوگی تا وقتیکہ آپ کی جانب سے متعلقہ سندھ بینک برانچ کو درخواست دے کر مؤثر شناخت اور بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے اسے دوبارہ فعال نہ کر دیا جائے۔ نیز اکاؤنٹ فعال کرنے کے لیے اسی وقت آپ کے اکاؤنٹ میں قریب قریب رکالے جانے کا عمل بھی ہوگا۔ تاہم ریکارڈ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ سمندر پار کسٹمرز، اپنے رہائشی ملک میں پاکستانی سفارت خانے سے تصدیق کے بعد مطلوبہ دستاویزات فراہم کر سکتے ہیں۔

غیر رجسٹرڈ شدہ ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 سب سیکشن (1) کے مطابق، وہ تمام ڈیپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈیپازٹس کے جو بائبلنچ رجسٹرڈ یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تکمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے کے لیے اس ڈیپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی سندھ بینک برانچ کے برانچ مینجر یا برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اپنے اکاؤنٹ کو بند کرانے کے لیے ہمارے مہربانی اکاؤنٹ میں آپریشن کے طریقہ کار کے مطابق باضابطہ طور پر درج شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست، غیر استعمال شدہ چیک بک اور اسے نئی اہم یا ڈیبٹ کارڈ اپنے ساتھ لائیں۔ آپ کو اس سے دستبردار اور قریب قریب کے حوالے سے حاصل کردہ ہولیاٹ (اگر حاصل کی گئی ہوں) کے تمام تر تقابلیات کا تصفیہ (ایڈجسٹ) کرنا ہوگا۔ اگر آپ نے اکاؤنٹ بند ہونے سے پہلے بائیومیٹرک تصدیق فراہم نہیں کی ہے تو اس صورت میں آپ کو بائیومیٹرک تصدیق بھی فراہم کرنا ہوگی۔

آپ معاوضہ کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

سندھ بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

پلاٹ نمبر، FL-1/13 بلاک 5، گلشن اقبال، کراچی، ہیپ لائن: 021-111-11-7632 ای میل: complaints@sindhbankltd.com ویب سائٹ: www.sindhbank.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ مونسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کلبلیس ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: 021-99217334 فیکس: 021-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں متعلقہ پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں			
Customer's Name کسٹمر کا نام		Date تاریخ	
Product Chosen منتخب شدہ پراڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ کا استحقاق		Single/Joint/Either or Survivor انفرادی (سنگل) مشترکہ دونوں میں سے کوئی ایک	
Address پتہ			
Contact No. فون نمبر		Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس
Customer's Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Varified دستخط تصدیق شدہ	